

犯罪被害人保護

馨希望 8月²⁰²²電子報

E-Paper

- 1.焦點報導...P1
- 2.即時關懷...P4
- 3.服務方案...P5
- 4.專業發展...P6
- 5.統計資料...P6
- 6.馨言馨語...P7
- 7.推廣宣傳...P8

2020/06/01創刊
ISSN 2789-7524
EISSN 2789-4983



<http://www.avs.org.tw/>  <https://www.facebook.com/avs0850/>

發行 / 財團法人犯罪被害人保護協會
編輯 / 陳建穎·尤仁傑·朱慧慈·邱婉婕

1. 焦點報導 HOTREPORT



111.07.26

召開第九屆第二次董事會議 通過112年度工作計畫

以無縫接軌、公私協力、權益保障 為重要工作目標

本會於111/7/26召開「第9屆第2次董事會暨第2次常務董事會聯席會議」，為張斗輝董事長就任後，首次召開董事會議，法務部保護司代理司長林嘉慧蒞臨指導，會議主要為審議112年度工作計畫案及112年度預算案，與會董事也提供許多寶貴意見。

董事長致詞表示，今年3月10日，行政院已經通過「犯罪被害人保護法修正草案」，目前也在立法院審議過程中，5月12日也經立法院司法及法制委員會初審通過，部分條文尚待協商，預期在今年9月至10月可以通過，立委們也都看到犯保的努力、用心，並給予我們鼓勵與支持。董事長也揭示工作重點，包含：

一、無縫接軌，研修配套措施

請同仁依犯保法修正草案盤點檢視各項子規定是否需配合訂定或修正，陸續按期程進行，以期修法通過後，讓工作同仁在組織運作及服務工作上無縫接軌。

二、公私協力，建構服務網絡

犯保的工作涵蓋範圍很廣，單靠公部門或協會本身的服務量能是不夠的，董事長非常感謝各位董事們多

年來的支持，未來犯保法通過後，服務只會朝更多元、深化及專業的服務面向發展，我們也期待董事們繼續在經費、資源上提供支持，或幫本會引薦更多企業、民間團體的參與，共同完善保護服務。

三、權益保障，落實一路相伴

被害人權益保障是犯保法修正草案的重要核心，董事長也已請同仁就明年國民法官法上路，犯保法修正草案通過後，立即會實施的修復式司法、犯罪被害人保護命令專章進行準備，讓被害人獲得專業、溫暖的協助。

董事長也以自身親自參與犯保法修法的推動，深刻體會被害人保護的觀念在改變，社會的期待也更高，然而，這也是給本會一個改變的機會，期待大家共同努力，讓犯保更好，受到社會各界的肯定。

會議中也追認法務部廉政署主計室主任代理臺灣高等檢察署會計室主任陳文敏女士擔任本會顧問案，以協助督導本會主計業務。



南投草屯生技公司槍擊命案 釀4死1重傷

張斗輝董事長7/15親赴殯儀館慰問家屬

111.07.15

南投草屯某生技公司於7/14發生驚悚槍擊命案，造成4死1重傷慘劇，每名死者都是遭胸前持槍朝頭部行刑式槍殺，犯案手段兇殘。

本會南投分會於7/15上午接獲臺灣南投地方檢察署（以下簡稱南投地檢署）及犯罪被害保護官通報後，立即依照社會重大矚目案件機制成立「關懷小組」，派員前往南投縣立南投殯儀館提供死者家屬即時關懷服務，並陪同相驗遺體。

本會董事長張斗輝及南投分會主任委員吳明賢、南投地檢署檢察長張云綺及主任檢察官李俊毅也於7/15下午前往殯儀館關懷家屬並致贈慰問金。

張董事長在現場除傾聽家屬需求，同理家屬心情外，也表達後續一定全力協助家屬，也特別指示南投分會同仁落實一路相伴，並協助家屬提出被害人刑事訴訟資訊獲知平台聲請，以保障家屬對於訴訟進度的獲知權。

南投分會陪伴家屬等候相驗遺體過程，因考量天氣炎熱且相驗費時，除了派專人在現場提供家屬各項權益資訊及法律諮詢外，也貼心準備茶水點心，適時關懷與支持家屬情緒，讓家屬們在等待的過程中感到安心，後續也將協助委派分會律師擔任偵查中告訴代理，並持續與家屬保持聯繫、瞭解需求以提供必要之協助與關懷。

因應將來犯保法修法通過 召開修復式司法工作小組會議



111.07.29

本會考量犯保法增訂第四章修復式司法專章，將於法案通過公告後立即施行，有必要以該章之訂定精神，有更積極的作為，彰顯修復式司法「人本精神」及「善意溝通」核心價值，爰於7/29召開「修復式司法工作小組會議」，同時邀請具修復式司法多年經驗的本會臺中分會陳怡成主委及臺灣臺中地方檢察署洪淑姿主任檢察官與會提供寶貴意見，以期與檢察機關、司法機關及矯正機關共同協助被害人，修補犯罪所造成的傷害。

臺高檢召開檢察機關協力研商會議 討論訴訟資訊獲知及重傷案件通知議題



111.08.03

為強化檢察機關對於被害人權益保障，臺灣高等檢察署於8/3召開「研商檢察機關就犯保協會保護對象之刑事案件被害人協力流程可行性會議」，邀請該署及所屬地檢署(主任)檢察官和本會與會研商，主要就刑事訴訟資訊獲知平台增加提供分會資訊功能，以提供工作人員與被害人同時獲得訴訟資訊，將服務化被動為主動，並即早提供預防性或支持性服務。另就現行重傷案件起訴通知機制，研議於案件進入檢察機關即有專人篩選通知當地分會，以利即早介入提供一路相伴法律協助、住院醫療、出院銜接及長期照顧資源等服務。



接軌國際趨勢 犯保法修法新走向

YoYo生活法律 空中人物大特寫

主持人 堯堯

受訪人員 本會張斗輝董事長

首播日期 2022年8月11日

播出時間 13:00-13:30



IOS



Android

本次犯保法修法核心為接軌國際趨勢，由「補償」及「保護」提升、擴充為強調「尊嚴」與「同理」，並增訂各項權益、深化服務，將犯保法由原本46條、未分章，修正為七章103條，包含：總則、保護服務、犯罪被害人保護命令、修復式司法、犯罪被害補償金、保護機構及附則。

本會對於保護工作的推動，也將朝「無縫接軌，研修配套措施」、「公私協力，建構服務網絡」及「權益保障，落實一路相伴」三個方向持續精進。

掌握案源，落實案件不漏接

地方檢察署主動提供犯罪被害案件資訊
重傷被害案件早期介入服務
犯罪被害保護官通報案件主動追蹤
建置開放式轉介通報平台



提升服務專業及落實服務考核

建置個別化家庭服務計畫(IFSP)
持續規劃落實新進及在職教育訓練
提升保護志工服務專業及品質
建置一致性志工服務管考機制



即時關懷服務及權益資訊提供

輔導建立「即時關懷」團隊服務
災難型社會重大矚目案件處理
保障犯罪被害人權益資訊獲知



被害人獲得訴訟資訊與支持協助

建置國民法官法施行配套措施
協助被害人訴訟參與及提供陪同支持服務
強化「被害人刑事訴訟資訊獲知平台」運用



擴大一路相伴法律協助服務範圍

強化一路相伴法律協助計畫
落實與法律扶助基金會單一窗口服務
推動修復式司法業務配合措施



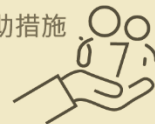
友善補償審議協助及保障申請權益

持續落實友善協助申請及陪同審議
建置與性侵害防治中心案件銜接服務機制



提升被害人經濟安全支持措施

修訂資(補)助規定，提供彈性及個別化處遇
規劃重傷害被害人銜接照顧及補助措施



建構公私協力保護服務網絡

建立網絡單位橫向資源聯繫平台
建置犯罪被害人權益保障師資資料庫
規劃企業合作方案支持保護服務業務



推動工作人員職場健康措施

續行辦理專任人員健康促進計畫
規劃內部工作人員獎勵方案



誠信經營與為民服務

落實財團法人資訊及財務公開
訂定為民服務作業及申訴制度



運用多元對外行銷推廣策略

新版全球資訊網上線啟用
持續推廣電子報及社群平台運用
優化線上多元捐款管道



業務系統資訊化及擴充數據產出功能



112年度工作計畫重點



建立災難型重大被害案件SOP標準作業程序

現場提供即時關懷陪伴服務 讓被害人家屬安心、放心

近年來，有幾起的重大犯罪被害事件造成多人傷亡的慘劇，例如八仙樂園粉塵爆燃、太魯閣列車事故、高雄城中城大火等案件，由於此類案件傷亡人數眾多，相較一般案件在服務處理上，更需要效率化及組織化的運作，才能有效地在現場提供保護關懷服務。

本會配合2022被害保護工作指引的出版，也將災難型重大矚目案件的處理列入指引內容，此類案件如何

在最短時間進入服務，提供有效且具有溫度的服務，事前的準備、訓練及規劃就相當重要，本會也請各分會於7月至8月期間，依據工作指引的大方向原則，透過分會外部督導會議再行進行討論，擬定細部SOP及事前準備，並安排工作人員及保護志工進行模擬演練，從不同的案發狀況及場景中微調並記錄，未來案件發生時，即可依各種情況做好適時應變。



2.即時關懷

IMMEDIATECARE

疑狗叫糾紛發生口角衝突 桃園男子遭鄰居持鐵棍毆打亡

桃園分會陪同解剖 落實即時關懷提供支持



桃園市平鎮區一名男子疑似因為家中寵物狗叫聲太大，與鄰居產生嫌隙，7/17下午前往邱姓鄰居家中，雙方突然爆發口角衝突，最後被害人頭部遭邱姓鄰居持鐵棍敲擊後，因失血過多不治身亡。

桃園分會於7/18經保護官通報取得家屬聯絡資訊，隨即與被害人弟弟取得聯繫，並於7/19前往中壢殯儀館進行關懷訪視，並陪同家屬等待解剖程序。

在等待解剖的過程中，家屬主動提出法律訴求，分會除進行訴訟程序、調查協助等基本權益告知外，後續也將安排家屬與律師諮詢，並協助申請偵查中告訴代理。

臺中潭子滷味攤凶殺命案 攤位老闆遭持槍射殺搶救不治

臺中分會即時關懷 提供一路相伴法律協助



臺中市潭子區於7/24晚間，經營滷味攤的曾姓老闆在備料時，遭到兇嫌持槍射殺，經送醫急救宣告不治。

臺中分會於新聞報導獲知本案後，隨即主動與臺中市政府警察局大雅分局及臺灣臺中地方檢察署聯繫，以取得被害人家屬聯絡資訊，提供即時關懷協助，並於7/25前往案家進行訪視，了解家屬需求。

因家屬不諳法律，故分會除向家屬說明相關訴訟流程外，也於會談過程中協助聲請被害人刑事訴訟資訊獲知平台之使用，以掌握案件資訊，後續也將由分會律師提供偵查中告訴代理。

3.服務方案 SERVICEPLAN

☆ 苗栗分會 馨生課輔 划舟體驗 暑期關懷活動



苗栗分會於7/18結合頭屋國中及苗栗縣政府辦理「攜手傳愛課輔 - 馨世代SUP歡樂一夏」活動，讓馨生學子體驗獨木舟的樂趣，並感受團結與人際互動的重要性，以及提升自信心。

當天由頭屋國中吳主任帶領學員認識獨木舟操槳基本技術，並講解救生衣穿著方式及水中安全等，學員也在著衣救生衣後下水體驗划獨木舟的樂趣。

已參加多場活動的小雯在這次的活動回饋中，特別提到團隊合作的重要性，因為在競賽的時候，小雯這一隊靠著一致的口令及團隊默契，超前了其他隊伍，讓她感到相當開心，也希望每年都可以陪伴馨生學弟妹們參加這些有意義的活動。

☾ 士林分會 資助就學 親子體驗 暑期關懷活動



士林分會於7/29暑假期間辦理「探索馨航道·暑期親子參訪活動」，邀請大小朋友及行動不便之馨生人在炎炎夏日中一同出航，至長榮海事博物館認識各類海洋文化及船舶知識，而除了館藏文物介紹外，海博館亦設有多項互動設施，馨生家庭不分年齡皆踴躍體驗，玩得不亦樂乎。

本次也特別致贈感謝狀給張榮發基金會，感謝贊助此次博物館門票及模型小禮物，同時更感謝基金會贊助30萬元提供馨生學子就學資助金，並由基金會鍾德美執行長出席頒發給馨生學子，而馨生學子感受到基金會的用心，也特地手寫小卡片回饋，以表謝意。

♡ 臺東分會 藝術治療 自我照顧 紓壓團體



臺東分會為陪伴因犯罪被害事件衝擊影響情緒、認知的家屬回復生活，於111年3月展開「藝馨心開」連續性小團體活動，邀請謝湘蕙藝術治療師擔任團體帶領者，以油性粉蠟筆、水彩、陶土、棉紙等各式媒材，進行情緒探索覺察，靜心梳理心中紛雜或能落定消彌，促進對於失落經驗整理，完成轉化修復。

本系列活動後因疫情暫停，分會評估近日疫情漸有舒緩，於7/23重啟活動，並以「自我風景」為本次主題，透過自然景色的隱喻來探索及表達自我，活動學員因久未觸摸水彩及蠟筆，無不懷著回味及忐忑之心情進行創作，並期盼持續參與接下來的每一場活動。

☀ 嘉義分會 園藝治療 心靈探索 紓壓團體



嘉義分會於7/30辦理「馨生人花藝紓壓成長課程」，課程中講師以園藝治療方式中「生命照顧生命」、「生命呼應生命」的核心，以植物為媒介，透過親手栽種的過程，讓人與自然界、植物的心靈對話，在身體及心理層面產生療癒效益。

經由「融入、體驗、共鳴、分享」，察覺自然及植物生命的美好與感動，使情感找到依附，再結合精神的投入、希望、期待、收穫與享受的過程，達到舒緩壓力、療癒身心靈，期許馨生人們能在活動裡轉移自我心境情緒，進而發掘生命的美好，逐步克服內在焦慮，帶著更多自信走過悲傷歷程。

4. 專業發展

PROFESSIONAL DEVELOPMENT

財團法人犯罪被害人保護協會 臺灣宜蘭分會 以好山好水釀出最純粹的溫情 一心伴「馨」生



宜蘭分會由主任委員張謙一、執行秘書林建發、顧問洪李雅萍，帶領專任人員林鈴慧及李安柔、輔助人力游詩敏、14位委員、23位保護志工、9位律師、6位心理諮商師所組成的專業服務團隊，陪伴馨生人面對被害案件所造成的衝擊，走出人生黑暗幽谷。

當被害事件發生時，宜蘭分會第一時間向臺灣宜蘭地方檢察署（以下簡稱宜蘭地檢署）取得家屬聯絡資訊，建立有效率案件轉介機制，與案家聯絡後，以傾聽了解馨生人需求，評估各項服務，用心提供最貼近需求的服務，讓馨生人不畏懼漫長的法律訴訟，並在訴訟圓滿結束後，安排一系列手工藝活動，包含皮件班、香皂班、園藝班、芳香班、烘焙班等，讓馨生人同聚一起，藉由手作的專注及相互分享的過程，在團體情境中增進自我與彼此的認識，於療癒自我的同時，創作出具有行銷價值作品，並連結宜蘭地檢署提供的販售及展示平台，增加馨生人成就感及收入，在自信中重建生活。

橋頭分會辦理教育訓練 重視志工自我照顧以提升服務量能



本會各分會近期陸續進行「災難型社會重大矚目案件演練」，以利如遇突發的災變時重大災難時，能具備即時應變處理能力。

橋頭分會於7/16舉辦志工教育訓練，除進行實務演練與任務分組外，邀請分會外聘督導余沛蓁帶領舒壓放鬆課程，余督導本身具備心理及社工雙背景，藉由其專業來引導志工們自我覺察，提醒在助人工作的同時，也應適時紓壓以利穩定自身之身心狀況，藉以增進提升服務的品質，避免在全身心投入馨生人服務時，卻面臨過度耗能之狀況。

5. 統計資料

STATISTICS

犯保協會 x 檢察機關 111年5-6月份協力情形 地檢署的協力，讓犯罪被害人保護工作更順暢

保護
業務

次數 1,406次

件數 1,875件

在協力「保護業務」方面，包含提供案件來源、提供法律諮詢、協助一路相伴法律協助審查、提供案件偵查、補審進度、協助出具保證書之初審、關懷慰問被害人、出席協助被害人活動及相關被害人保護會議等。

行政
業務

次數 552次

在協力「行政業務」方面，包含無償提供場地、車輛、空間修繕、設備使用、設備修繕、官網提供張貼資訊、資訊問題代為維修、協助人力招募甄選、出席協助委員會議、志工訓練、宣導活動等。

協力
人力

人次數 1,959人次

在協力事項的人力支援上，從檢察長、主任檢察官、檢察事務官、書記官長、觀護人、書記官，以至法警、錄事、司機等。

7.推廣宣導 PROMOTION

正聲直播訪談重大案件即時服務 從即時關懷到一路相伴

正聲臺北調頻臺 社矚案件

本會於7/25安排尤仁傑組長及臺中分會王珮君秘書至正聲廣播電台臺北調頻臺參加 YOYO Live Show節目直播，以「社會重大矚目案件的即時服務：從事發的即時關懷到日後的一路相伴」為主題，分享3/1臺中興中街住宅大火案的即時關懷服務過程。

犯保總會於獲知本案的第一時間即督導臺中分會成立「即時關懷小組」，隨即進行責任分組，並進駐殯儀館設立服務台，以利提供被害人家屬相關法律諮詢及結合資源，同時也配合臺中地檢署協助罹難家屬遺體指認、相驗及檢察官訊問程序；後續也將依據家屬需求，提供法律、心理、生活重建等不同面向的協助，落實一路相伴。



LIVE
直播



以被害保護看廢除死刑 每個生命軌跡的意義與分享



總會 學生採訪 生命教育



本會洪偉凱組長於7/12接受海山高中國中部黃同學以「廢除死刑」之議題進行採訪，訪談過程中，洪組長透過本會服務與陪伴的經驗，藉由不同案件家屬的視角與生命歷程，向黃同學分享創傷失落、療癒復原、公平正義的各種面向，並透過討論的方式，交換不同世代的想法，同時也讓司法保護的觀念向下紮根。

您的一個支持 帶來一份希望 載圖檔 · 存手機 · 隨手捐

愛心碼 支持被害人



下載圖檔

被害人在被害事件後必須面對殯葬醫療、法律訴訟、生活重建、就學就業、身心創傷...



電子發票愛心碼使用方式

- 1 下載此圖檔，存在手機裡（或是存在LINE的Keep筆記，方便使用）。
- 2 至有電子發票的商家消費時，結帳時表不要捐贈電子發票。
- 3 「出示圖檔」供店員刷條碼，或是「口述捐贈碼5850」讓店員輸入。
- 4 這樣就可以將電子發票捐給犯保囉！



愛心捐款

台新國際商業銀行 西門分行(通匯代碼812-0610)
戶名 財團法人犯罪被害人保護協會
帳號 2061-01-0001139-4



官方網站



臉書粉絲專頁



instagram



捐款網頁