

# 犯罪被害人保護

## 馨希望 11月<sup>2022</sup>電子報 E-Paper

- 1.焦點報導...P1
- 2.即時關懷...P4
- 3.服務方案...P5
- 4.專業發展...P6
- 5.馨言馨語...P7
- 6.推廣宣傳...P8

2020/06/01創刊  
ISSN2789-7524  
EISSN 2789-4983



<http://www.avs.org.tw/>



<https://www.facebook.com/avs0850/>

發行 / 財團法人犯罪被害人保護協會  
編輯 / 陳建穎·尤仁傑·朱慧慈·邱婉婕

## 1. 焦點報導 HOTREPORT



111年法務部  
表揚推展犯罪被害人保護有功人士及團體大會

馨愛築夢  
願前馨生

犯保協會舉辦  
法務部表揚推展保護工作有功人士及團體大會

111.10.28

### 感謝被害人服務網絡單位的合作及公私協力的每份愛心

本會臺灣士林分會於10/28在新北市府多功能集會堂辦理「111年法務部表揚推展犯罪被害人保護工作有功人士及團體大會」，法務部政務次長蔡碧仲、檢察總長邢泰釗及本會董事長張斗輝蒞臨大會，表達對於受獎者的感謝與肯定。

今(111)年度共有「被害人權益保障」、「性侵害、家庭暴力、兒童及少年被害人服務類」、「被害人之關懷服務、及通報或轉介協助類」、「人口販運被害人暨其他被害人服務類」及「補償審議及權益保障類」等5大類，共計18名獲獎，每位獲獎人士是在不同的職務，以不同的方式為犯罪被害人提供服務，在犯罪被害人保護服務網絡中，都是不可或缺的重要角色。

本次獲獎者中，其中有本會保護志工林素玉、夏應瓊、吳坤明、謝文榮及黃鈺芳等5名也獲獎，保護志工是犯保協會重要資產，多年來，總是在各地協助分會陪伴每一個犯罪被害人的家庭，默默付出，不辭辛勞也不求回報，幫助被害人家庭走出陰霾，讓人生重新燃起希望，也藉由本次大會，給予表揚肯定。

本會也藉著本次法務部表揚大會，感謝長期對於本會或所屬分會提供支持的人士及團體，他們運用本身的資

源或協助連結外部資源，擴展服務面向，提供生活扶助、急難救助、獎助學金、重傷照顧、就業協助及會務運作等經費及協助。

受表揚感謝的個人及團體，在個人部分，包含有江松樺、陳秋郎、吳東亮、呂柏鏞、吳嘉隆、張謙一、曾俊哲、蔡鴻儒、孫德耀、黃連福、李魁相及陳柏峰；團體部分，包含有財團法人南投縣私立林進財社會福利慈善事業基金會、財團法人新北市私立金樹慈善基金會、臺北市同慶扶輪社、財團法人新北市私立輝容社會福利慈善事業基金會及財團法人新光鋼添澄慈善基金會。

本會張斗輝董事致詞表示，犯罪被害人保護服務是跨單位、跨領域、跨專業的工作，未來在網絡聯繫以及民間資源運用上，本會也將朝「橫向聯繫，建構合作網絡」、「公私協力，擴展保護服務」及「一路相伴，培育關懷志工」方向來努力。

張董事長也提及「犯罪被害人保護法修正草案」目前正在立法院審議過程，預計不久的將來法案通過後，也將邁入我國犯罪被害人保護及權益保障的新里程，更期待所有在座的犯罪被害人保護工作者，一同來關心與支持。

# 馨愛築夢 · 領航醫生 ♡ 犯保有您真好

YT  
影片



## 犯保協會保護志工榮獲推展犯罪被害人保護工作有功人士



♡ 感恩的心回饋 · 成就生命中的圓

😊 宜蘭分會志工：林素玉 | 👤：1,200 人up

本身是醫生人的林志工，曾受到分會的關懷與協助，為想回饋，帶著感恩的心成為犯保志工；透過自身經歷幫助醫生人走出幽谷，以同理心陪伴醫生人走過法律訴訟、補償審議等過程；林志工自身具有皮雕、拼布等專長，主動在分會「創意皮件設計班」義務教學，並常說「雖然事情發生後，她的世界少了一塊，但參加皮件班的醫生人們，成就了她生命中的一個圓」。

➔ 出發 · 勇敢邁向服務行列

😊 士林分會志工：夏應瓊 | ⌚：2,000 小時up

夏志工因家人的車禍案件，就此成為醫生人；而在分會的陪伴下，案件已順利告一段落，並自101年起，開始擔任醫生志工，除協助辦公室行政庶務外，分會轄區內的重重大案件皆可看到夏志工的身影。夏志工抱著「使命必達」的信念，帶著從醫生人轉志工的經驗，同理家屬的著急與不安，適時看見家屬的需要，並即時提供陪伴與關懷。



♘ 退而不休的大隊長

😊 高雄分會志工：吳坤明 | ⌚：1,000 小時up

吳志工退休後，秉持著「活到老、學到老」的精神及「退而不休」的信念，在社會局受訓後於105年開始擔任犯保志工，2年後擔任隊長乙職；平時透過在區公所、車禍鑑定委員會據點的值班，提供被害人諮詢及陪同服務，更因有感於醫生人的無助，親自帶領志工成員以「深入家庭、長期關懷」，溫柔陪伴的方式，期待協助醫生人及家屬盡早走出傷痛。



✿ 面惡心善的天使

😊 屏東分會志工：謝文榮 | 🏠：100 家庭up

謝志工因對犯保的認同與支持，擔任犯保志工已長達15年，更邀請家人共同投入犯保志工的行列；因為面相常讓人第一印象誤以為是壞人，但相處後會發現，謝志工總是親力親為、帶著溫暖微笑及慈悲為懷的柔軟來服務醫生人，並透過自身的資源，傾力協助，耐心傾聽醫生人需求，撫平被害傷痛，更多次協助醫生人與對造達成和解，讓服務的案件皆有圓滿的結果。



♡ 細心 · 用心 · 愛心 · 讓醫生家庭重獲新生

😊 橋頭分會志工：黃鈺芳 | ⌚：866 小時up

黃志工於分會草創初期開始擔任犯保志工，並運用過去在生命線、醫院的服務經驗結合被害領域知能，發揮最大效能，讓醫生人感受有溫度且專業的服務；黃志工曾與醫生人的一通電話中，察覺家屬言談有異，詢問下發現司法黃牛介入，案家雖一開始強烈拒絕服務，但黃志工秉持鍥而不捨、人飢己飢精神，說服案家來犯保諮詢，最後成功協助案家免於受騙。



# 在職訓練 - 社會重大矚目案件服務經驗分享

## 南投生技公司槍擊案 · 臺南殺警案 · 士林馬籍女大生案

今(111)年以來，發生幾起社會矚目的重大犯罪被害案件，引起國人高度關注及重視，包括7/14發生的南投生技公司槍擊4死案、8/22發生的臺南員警值勤遭殺害2死案，以及10/13馬來西亞籍女大學生遭人勒斃陳屍租屋處案，本會於接獲訊息後，立即督導當地分會成立「即時關懷」小組，啟動關懷陪伴服務。

為提供各分會專任人員對於處理社會重大矚目案件的經驗分享，本會於11/7及11/9舉辦兩梯次專任人員在職教育訓練，安排南投分會、臺南分會及士林分會的主任及同仁進行分享，提供各分會交流學習。



111.11.07

服務  
重點



### 南投生技公司槍擊案

- 案發翌日即時關懷及陪同相驗
- 設置家屬休息專區
- 即時完成訴訟獲知聲請
- 協調警察機關提供人身安全保護
- 一週內提出犯罪被害補償金申請
- 一週內完成律師派案審查

### 臺南殺警案

- 案發當日即時關懷及陪同相驗
- 協助安排祈福誦經儀式
- 即時完成訴訟獲知聲請
- 一週內完成律師派案審查
- 協助處理保險及撫卹申請事宜
- 安排機動現場服務至告別式當日

### 士林馬籍女大生案

- 家屬抵台後即時關懷及陪同訊問
- 陪同相驗解剖程序
- 與校方協調工作分配及服務
- 協助死亡證明認證及骨灰出境事宜
- 速件處理各式文件翻譯及認證
- 安排律師委任處理在台訴訟及補償

## 臺灣高等檢察署召開聯繫會議 研商修復式司法及犯罪被害人保護命令



111.10.27

臺灣高等檢察署於10/27召開「加強犯罪被害人保護聯繫會議」，邀請本會及地方檢察署參加，法務部列席指導，就有關犯罪被害人保護法修正草案通過公布施行後立即適用之第三章犯罪被害人保護命令及第四章修復式司法之作為進行研商。

本會執行長陳建穎會中表示，本會將根據保護命令相關流程來做相應的執行，參考社會局、家暴中心作法來協助被害人訂定安全計畫、定期查訪，確保被害人的安全。修復式司法部分，本會將以被害人為中心提供陪同及支持服務，確保在修復程序過程，能夠保障被害人權益方向來執行。

## 與法扶基金會共同辦理2場次 重大刑案告訴代理人培訓律師教育訓練



111.10.27

本會與法律扶助基金會因應112年國民法官法的上路，被害人律師如何瞭解被害人的意見以及所受之影響，並且在庭上支持陪伴被害人，並且就被害人的意見具體有效的陳述，便顯得相當重要，在10/19及10/21與法扶基金會苗栗及雲林分會合辦「重大刑案告訴代理人培訓」律師教育訓練線上課程。

訓練課程邀請葉北辰諮商心理師分享「重大刑案之危機處理及創傷知情」，以及陳孟秀大律師分享「重大刑案告訴代理案件經驗」，提升律師服務重大刑案被害人的知能，也讓被害人在訴訟過程中，感受到有溫度、有專業的支持與協助。

## 2. 即時關懷 IMMEDIATE CARE



# 淡水詐騙集團囚禁凌虐案釀3死

11.11.06

## 士林分會跨轄區即時關懷 提供家屬喪葬資源並銜接服務

新北市政府警察局於11/1接獲民眾報案後，連續於新北市淡水區及桃園市中壢區破獲以「集中營式」囚禁、凌虐被害人的詐騙暴力集團，被囚禁的61名被害人中還有3人不幸喪生，分別被棄屍於桃園龜山山區及南投日月潭風景區附近，士林分會在接獲案件相關資訊後，立即啟動即時關懷一路相伴，並與南投分會共同協力銜接提供關懷服務。

其中遇害的林男及黃女於11/6在桃園殯儀館進行解剖，由士林分會林志銜主任委員偕同工作人員到桃園殯儀館陪同家屬完成相驗程序，現場除致贈兩名被害人家屬關懷慰問金外，也在場提供各項法律訴訟權益說明，協助聲請刑事訴訟資訊獲知，並安排一路相伴法律協助律師。

在解剖相驗程序結束後，因兩名家屬對於喪葬處理毫無頭緒，士林分會也當場協助聯繫媒合中華民國善願愛心協會，由該協會處理被害人全部喪葬事宜，包含黃女遺體接回台中等相關程序及費用，讓家屬安心，家屬也對媒體表示「感謝善願為媽媽辦後事，謝謝志工慰問金且襄助公塔，更感恩犯保協會通報轉介」。

另名黃姓被害人遺體於11/7在南投縣水里鄉尋獲，南投分會當日向臺灣南投地方檢察署確認本案訊息後，即主動與黃男家屬進行聯繫，並於11/8下午前往南投縣立南投殯儀館陪同家屬進行相驗程序，並保護家屬避免受到媒體打擾，陪同過程提供家屬相關的權益資訊，經家屬同意後，後續移轉由士林分會協助訴訟程序。

本起案件於新北市淡水區偵破、曝光，由臺灣士林地

方檢察署進行後續偵辦，士林分會啟動一路相伴法律協助，安排律師協助訴訟程序，也規劃於12月份辦理被害人家屬的法律座談會。

家屬關懷部分，目前也已分別依被害人家屬住居地，囑託本會新竹及臺中分會就近提供後續關懷，希望透過跨轄區的服務，提供家屬溫暖且貼近需求的協助。



## 內政部成立「國人遭囚虐洗錢保護專案」結合犯保提供協助

近來多起國人遭詐騙集團以囚禁、虐殺等方式達到犯罪洗錢等不法目的，甚至疑受虐傷亡情事頻傳，為保護此類因犯罪行為而受害者本人或遺屬之各項權益，並達統籌及整合效能，內政部訂定「國人遭囚虐洗錢保護專案工作指引」，將社政、犯保及法扶納入共同服務網絡，提供被害人保護服務協助。

### 3.服務方案 SERVICEPLAN

手工藝課程 園藝治療 情緒照顧 生活成長活動



111.10.22

**宜蘭分會** 10/15及10/22於臺灣宜蘭地方檢察署法庭教室辦理「園藝治療班」手工藝訓練課程。園藝治療師先透過「園藝治療福祉效益量表」及「牛津快樂指數評估表」以瞭解醫生人的身心狀況，並設計葉子聯想、小麥草娃娃、插花設計說故事、魔晶土植栽及水苔球等豐富課程，皆不須艱難技巧，只須由醫生人依照心靈感受自由創作。

照顧植栽的過程中，每天都能感受到生命不同的變化，從發出嫩芽、新葉、開花結果到花落，都是在提醒，縱使生長過程不順遂，也可以勇於接納生命的不完美，因為並非所有的生命都是完美的，藉此讓醫生人對於生命議題擁有更開闊的思維。

**澎湖分會** 10/31於臺灣澎湖地方檢察署辦理111年度生活成長活動「馨花開·療癒時光」，並邀請繡花Chum.jardin工作室的負責人許佩筑擔任講師，許講師為這次活動帶來永生玫瑰、滿天星及繡球花等多樣花材，並說明每種花材的特性，接著讓醫生人藉由自身構思及心境發揮，創作獨一無二的永生花玻璃花盅。

澎湖分會蔡惠如主任委員特別出席表示，分會用心地規劃每一場活動，期盼醫生人能受到重視，也希望透過本次成長活動課程，能陪伴醫生人放慢生活腳步，在實作花藝的時光裡，釋放自我情緒，感受內心平靜及溫暖，並開啟另一片美麗視野。



111.10.31

關懷活動 有您愛心讓醫生人備感溫馨



111.10.25

**南投分會** 10/25於臺灣南投地方檢察署舉辦「立冬送暖金滿堂」關懷活動儀式，由主任委員吳明賢、南投地檢署檢察長張云綺、南投縣議會秘書長李孟珍、南投分會蕭振彥執行秘書(南投地檢署書記官長兼任)親自贈送4戶醫生人代表，並於活動後親送或宅配至24戶醫生家庭中，以表達分會一路相伴，寒冬送暖之意。

主任委員吳明賢表示，本次關懷活動為體恤被害人及其家屬之辛勞而舉辦，有感於醫生人因被害事件痛苦與悲傷，故結合各單位於立冬送暖，有餐廳精心烹製協作美味珍饈、在地優質手工醬油及南投縣議會贈送的禮券可貼補家用，公私協力扶持弱勢醫生人家庭，暖胃也暖心，期盼醫生人藉此獲得正能量，逐步走出被害陰霾。

## 4. 專業發展 PROFESSIONAL DEVELOPMENT

### 財團法人犯罪被害人保護協會 福建連江分會 彰基跨海義診，馬祖離島也有好醫療

位於國之北境的連江分會由主任委員陳穆寬醫師（彰化基督教醫院院長），帶領執行秘書陳惠萍、兼職人員曹玉琴等組成溫馨服務團隊；雖無專任人員、資源也相對貧乏，但服務熱忱不因此打折，而是秉持著創會宗旨：「隨時帶著一顆熱情的心，為被害人提供有溫度的服務，不畏風浪地勇往直前，跨海相伴。」

連江地區地理位置特殊，昔日軍事色彩濃烈，民風淳厚、單純，為使在地居民更認識犯保，時常搭船前往四鄉五島做法律宣導或義診活動；不論是法律諮詢或醫療協助上，秉持著隨時服務的精神，讓離島的被害人也能夠即時獲得專業的服務與照顧。



111.09.17 《彰基醫院與連江分會聯合義診》

### 士林分會辦理志工在職訓練 身心障礙處遇與重大案件演練



士林分會於10/14特別邀請身為身障者的李克翰心理師向志工分享「身心障礙分類及與身障者的互動方式」，並以自身經驗提及成為身障者的經歷及心態轉變，同時以互動的方式讓志工親身體驗「接受他人協助時的心情感受及同理身障者的心境」。

本次在職訓練除邀請李心理師為大家講述身心障礙課題，也邀請林淑芬主任與志工分享「重大矚目案件的處理方式」，說明未來遭遇重大矚目案件時該如何有效建立組織分組分工，讓志工們能處變不驚、即時應變，提供案家最適切的服務。

### 花蓮分會與花蓮地檢署共同辦理 與犯罪被害保護官有約座談會



花蓮分會與臺灣花蓮地方檢察署於10/26共同辦理「社會矚目案件通報及關懷-與保護官有約座談會」，由主任委員徐正隆及花蓮地檢署檢察長蔡宗熙共同主持，就111年的社會矚目案件通報流程及案例分享進行討論。主委徐正隆表示，警察是被害人第一接觸到的專業人員，由警察提供犯保協會資訊給被害人家屬，並聯繫分會使家屬即時得到資源及協助，使後續事宜能順利進行，是國家設置保護官最主要的功用。

期許機構間能共同建構更完整、即時的保護網絡，以被害人及其家屬的需求出發，提供最有利的服務。

### 澎湖分會辦理志工教育訓練 與時俱進 強化志工知能講座

澎湖分會於11/5辦理志工教育訓練，規劃犯罪被害人保護法新修法及業務簡介、強制汽車責任保險及特別補償制度、澎湖地區法律資源與運用及助人技巧（災難型社會重大矚目案件處理及演練）等課程，強化保護志工學習知能，計有25位保護志工參加訓練，共同學習未來犯罪被害保護工作者所要面對的課題。



## 5. 馨言馨語 MOOD TALK



文 / 犯保宜蘭分會 醫生人 小雨

### 一通不勉強說話的來電

兩年前的年底，先生意外過世，當我因為失去至親至愛而悲痛萬分、為了處理後事忙得焦頭爛額時，財團法人犯罪被害人保護協會臺灣宜蘭分會的林小姐主動打電話給我，不僅關心我的狀況，同時也熱心地詢問我的需求，確認我需不需要協會協助處理相關事宜。

然而當時因為有太多事情要處理，使得腦中一片混亂，但林小姐懂得我當下的狀態很不好，並不勉強我繼續通話，更在掛電話前輕聲地說道：「之後有什麼需要，都可以打電話跟我聯繫，我會寄我們的資料給你。」

### 用陪伴化作堅強的後盾

不久之後，宜蘭分會的張主委、林小姐、李小姐以及志工，一同到員山福園來關心慰問，他們不僅安慰著我，更理解我的處境與遭遇，向我說明該如何去處理案件的事情，給我很大的勇氣來面對接下來接踵而來的法律問題。

不管是案件的偵查還是審判，從開庭到結束，張主委跟林小姐都會陪伴我參與，結束後也會即時給予溫暖的關懷與正向的支持，並且認真說明接續的流程和可能會遇到的問題，讓我可以提前做好準備。

### 每一份緊貼需求的協助

每逢年節前夕，張主委都會親自到家中拜訪，並贈送宜蘭分會的關懷物資，張主委總會與我談談生活的近況，也了解當下可能遇到的問題及需求，讓我感受到滿滿的、溫暖的關懷。

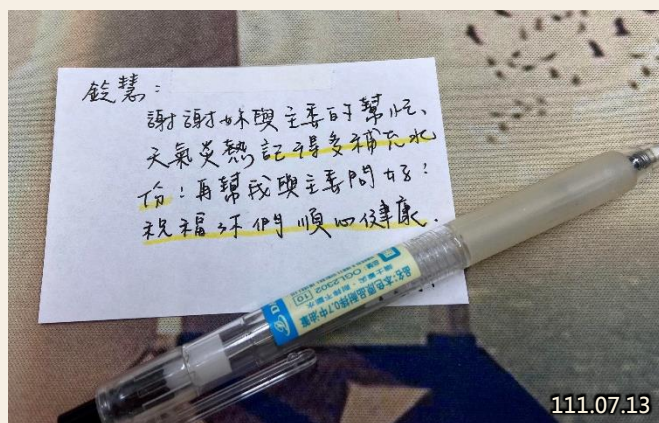
在面對官司遲遲得不到對方的賠償時，分會的林小姐在了解到我的困難後，也協助我申請緊急資助金和犯罪被害補償金，減低了我不少的經濟壓力。

### 即使悲傷也要繼續快樂

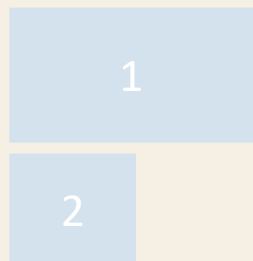
宜蘭分會都會不定期辦理活動，並邀請我參加，希望透過活動的參與，增進我們與他人的互動，增添生活的樂趣、培養自己的興趣及專長，更在相互支持的過程中，讓每個人的經歷、經驗，當成故事分享給需要幫助的人。

在這樣的體驗中，似乎也間接地訴說著：「人無絕人之路，天關了你一扇窗，就會為你打開另一扇窗。」很難想像在冷冰冰的司法訴訟裡，會有著這麼熱情、溫暖的團隊，真的讓人心都溫暖了起來。

謝謝財團法人犯罪被害人保護協會臺灣宜蘭分會全體成員，謝謝你們。



服務項目	
訴訟服務	申請補償
急難救助	人身保護
關懷服務	家庭支持
勞動促進	助學服務
醫護服務	諮商輔導



1 醫生人小雨寫給宜蘭分會主任林鈴慧之感謝小卡  
2 犯保協會服務項目

## 6. 推廣宣導 PROMOTION

### 與你同馨 ♥ 與你同行 宜蘭分會辦理犯保週宣導活動

多元宣導 保護週宣導活動



宜蘭分會10/29結合宜蘭縣宜大神農有機及友善市集，於國立宜蘭大學門口，由分會主任、專任人員及保護志工們，設攤宣導保護工作項目及服務對象，並邀請民眾按讚追蹤臉書專頁，讓民眾透過相關網路平台，更加了解本分會服務項目，支持犯罪被害人保護工作。

另也在10/26透過「榮譽觀護人成長訓練會議」宣導介紹犯保協會服務內容，講解保護核心工作及分享如何陪伴關懷醫學生人之議題，並說明一路相伴法律協助、經濟協助、心理諮商、補償金申請等服務內容。

### 支持被害人 簡單捐發票 那些你所不知道的發票箱小故事

花蓮分會 愛心碼 支持被害人

被害人在被害事件後必須面對殯葬醫療、法律訴訟、生活重建、就業、身心創傷.....



府前池上便當的老板開朗活潑，在得知時常來店買便當的客人是花蓮分會的員工，因好奇詢問到了解犯保工作內涵後，主動表示願意將店內整理出一個小空間放置發票箱，幫助犯保為犯罪被害家庭募款重建生活，成為花蓮分會繼江躍辰醫師的診所後，第二間為犯罪被害家庭募款的愛心商店。

### 彰化分會受邀「秀家人無齡孩子王共融嘉年華會」設攤宣導 邀請醫學生人走出戶外參與

社團法人彰化縣白玉功德會 宣導活動



彰化分會10/30受社團法人彰化縣白玉功德會的邀請，於左鄰咖啡館舉辦的「秀家人無齡孩子王共融嘉年華會」中設攤宣導。

分會常務委員邱暉智，同時也是白玉功德會總幹事，積極媒合社會資源，此次特別邀請醫學生家庭一同參與活動，熱情提供餐券讓醫學生人兌換餐點，希望醫學生家庭能走出家門，調適身心，減緩傷痛，與大眾一同感受熱鬧氣氛。

保護志工也透過本次活動積極宣導，希望藉由這次機會，傳達協會理念，讓社會大眾能認識、了解這項資源，在有需求時可以主動尋求幫助以維護自身權益。



100006 臺北市中正區博愛路164號5樓  
免付費專線 0800-005-850轉8-6  
市話專線 (02)27365850(代表號共5線)  
行動節費 0975-839855  
傳真專線 (02)27365865  
電子郵件 headoffice@avs.org.tw

第21期發送數量4,354份(含紙本及電子)

ISSN2789-7524



EISSN2789-4983



#### 愛心捐款

台新國際商業銀行 西門分行(通匯代碼812-0610)  
戶名 財團法人犯罪被害人保護協會  
帳號 2061-01-0001139-4

