

# 犯罪被害人保護

## 馨希望 5月<sup>2022</sup>電子報

### E-Paper

2020/06/01創刊  
ISSN2789-7524  
EISSN2789-4983



<http://www.avs.org.tw/>  <https://www.facebook.com/avs0850/>

發行/財團法人犯罪被害人保護協會  
編輯/鄭書琴·尤仁傑·朱慧慈·邱婉婕

- 1.焦點報導...P1
- 2.即時關懷...P4
- 3.服務方案...P5
- 4.專業發展...P6
- 5.馨言馨語...P8
- 6.統計資料...P9
- 7.推廣宣傳...P10

## 1.焦點報導 HOTREPORT 立法院併案審查犯保法修正草案 推進修法進度



立法院就各版本的條文進行逐條審議，以期透過明確的規範，讓犯罪被害人權益保障業務可以落實，本會也期許未來本法修正通過後，能夠具體實踐以下事項：

### 一、賦予被害人專屬的權益保障

在傳統法律制度下，對於被害人的保障缺乏系統化、制度化的設計，欠缺周全的照顧，本次修法透過工作者服務經驗，以及專家學者意見，納入多項被害人專屬的權益保障項目，跨出尊重被害人重要的一步，不再讓被害人成為被忽略、被邊緣的族群。

### 二、部會與地方政府的網絡協力

犯罪被害人權益保障業務是跨專業、跨領域的整合性工作，是國家貫徹照顧被害人理念與推展社會福利國政策的表徵，各部會橫向聯繫及地方政府的網絡協力，是本會未來落實網絡資源整合不可或缺的關鍵要素，更是完整提供被害人服務與支持的重要力量。

### 三、提昇對工作人員的專業認同

本會在現行編制及規範下，專任人員的角色定位模糊，長期被外界以行政或助理人員看待，期待透過修法定明專任人員的專業背景、業務執掌後，能有助於提昇組織向心力及外界對本會的專業認同。

立法院司法及法制委員會於4/25併案審查「犯罪被害人保護法修正草案」，並於4/27開始進行逐條審議，本會持續關注修法進度，積極籌備相關配套措施，以期在修法期間維持保護業務順暢運作，並兼顧修法過程中的因應作為。

法務部於108年即啟動「犯罪被害人保護法」研修，核心精神在於接軌國際趨勢，修法的重點包含：

### 一、以被害人權益保障為核心

以尊嚴、人權與同理明定被害人權益，內容包括：保護服務、經濟支持、訴訟協助、知情與隱私保障等。

### 二、單筆定額補償金

補償金單筆定額給付、簡化審議程序、書面審查原則及延長申請時效，採從優、從速、從簡方式辦理。

### 三、精進保護機構

董事會成員多元組成、聘用具專業背景之高階及基層專任人員、業務資訊公開透明及建立申訴管道等，建構保護機構多元化、專業化及透明化。

## 三大方向引領革新 厚積薄發

本會邢泰釗董事長於109年3月就任後提出「同理心即時關懷，一路相伴」、「佈局網絡資源，加強對外互動與行銷」及「引進專業諮詢，帶動行政革新」三大重點方向，經過這兩年來的努力，已逐步奠定本會專業服務、一路相伴工作的厚實基礎。

即時關懷	建立「值週制度」及「即時關懷小組」機制	設置新聞發言人，新聞發布及聯繫業務	推動「外部督導支持及培力計畫」
	規劃「重傷害被害人家庭服務照顧計畫」	發行「馨希望」電子報，加強與外界溝通	調整起薪，增加勞動競爭力
	與法扶合作，建立單一窗口	統一全國背心，強化組織識別度	調動人員每月租屋補助，通勤補助
一路相伴	推動「友善補償審議流程及處遇措施」	設置「申訴信箱專區」，提供申訴管道	安排心理師辦理急性減壓及助人者面對創傷事件的自我照顧課程
	與各地檢署建立「案件不漏接」機制	訂定「會務資訊公開作業要點」落實資訊公開，接受各界檢視	董事會通過「內部控制及稽核計畫」
	因應「三級疫情司法保護緊急紓困措施」，協助紓困振興	推出「愛馨大使」吉祥物、Line貼圖	出版「2022被害保護工作指引」
	推動「馨愛築夢小額貸款」方案	結合新竹遠東巨城，辦理「醫生公益市集」	訂定「工作指引」運用實施計畫



# 「國民法官法庭席位布置諮詢會議」 請給被害人一個「尊重、獨立、確定」的位置

《新北地院國民法官法庭》司法院提供

司法院於4/7召開「國民法官法庭席位布置諮詢會議」，邀請法務部及本會，以及法官、檢察官、律師、學者代表與會，討論兼顧被害人權益與三方訴訟構造的席位布置方案。

## ■ 找到一個真相

本會由鄭書琴執行長、陳娟娟總督導及林帥孝律師與會，鄭執行長引用《中華心理衛生》期刊中，由臺北大學周懷嫻教授及臺灣大學李茂生教授、吳建昌副教授所撰擬針對無差別殺人倖存者「了結」過程的文章，提到倖存者要能夠完整這個「了結」的過程，才能夠繼續他們的人生，而這個過程，最需要的就是找到一個真相。

參與開庭是幫助被害人找到答案的重要方式，被害人希望清楚看到法庭的活動，希望他們的痛苦及對司法正義的期待能被聽見與看見。

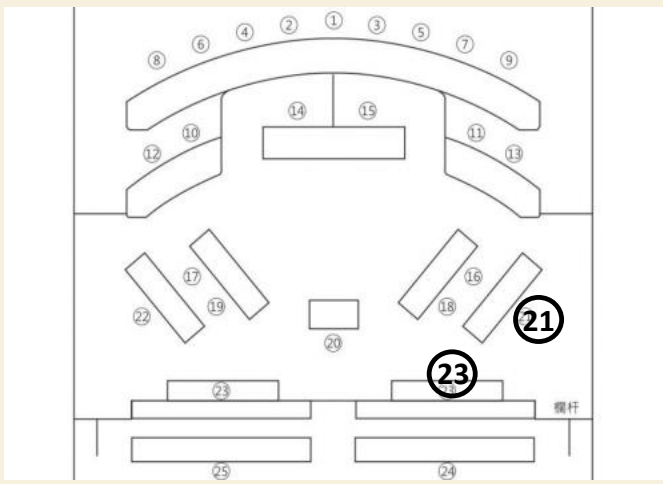
## ■ 置桌、獨立的位置

本會於會議中表達被害人的位置應受尊重，不宜安排於後排、視野易受遮擋之處（如圖21號位置），且明確表達「置桌、獨立」的重要意涵：即「確定性」，將位置不確定性排除，才更能彰顯尊重被害人角色的概念。且本會在一路相伴的方案服務下，針對重大刑案均有安排保護律師代理或陪同出庭，隨時提供支持與關照。

## ■ 同理被害人的感受與情緒

被害人的情緒需要被同理，在法庭上的被害人更是正在經歷傷痛的階段，法庭席位的安排須顧及被害人的感受，例如：是否直面加害人、是否無法看清法庭活動等，種種因素將堆疊出被害人對司法信任的厚度。

近年來，本會參與無數場犯保法的研修會議，始終秉持一個目標，強調對被害人的尊嚴與同理，法庭席位的设计，請給被害人一個「尊重、獨立、確定」的位置。



# 出席警政學會「犯保法修正草案下警察之權責與角色」論壇

本會4/22受邀參加中華警政研究學會在警察大學舉辦的「犯保法修正草案下警察之權責與角色」論壇，由洪偉凱組長及尤仁傑組長出席與談，論壇由學會鄭善印理事長主持，警察大學行政警察學系許福生教授引言，並有多名教授與談。

為讓與會學者瞭解本會運作，會中進行保護業務介紹，說明本會與警察機關合作的起源，105年建置「犯罪被害保護官」制度以來，更強化雙方合作關係。

自保護官制度運作以來，各地分會皆與保護官建立通訊群組，不定期召開聯繫會議（110年召開11次），落實案件通報制度（110年通報160件，其中殺人案件98件），警察機關也提供陪同遺體指認、陪同關懷會談、協助設置服務據點、服務狀況排除及協尋個案等多項服務，本會也逐步強化雙方聯繫，提升保護官於24小時內

完成通報，以利分會進行被害人的即時關懷。

待犯保法修正通過後，雙方也期許警察機關在例行性教育訓練、協助進行訴訟程序、告知保護及補償權益、安全保護、納入服務網絡、被害人聯絡資料提供、個案需求轉介等事項上能具體落實。



111.04.22



# 落實運用「被害保護工作指引」 提供被害人最穩定與優良的服務品質

本會於110年服務太魯閣列車事故及城中城大火案後，有感於肩負著照顧被害人的重要使命，應統整本會及所屬分會各項保護業務服務流程與行政作業程序，以提供被害人最穩定與優良的服務品質，歷經5個月的編修，於111年3月出版「2022被害保護工作指引」，且透過傳承與積累實務經驗，使新進人員進用前對本會有初步認識、專任人員能溫故知新及提昇保護志工專業素養，據此擬具「運用『被害保護工作指引』實施計畫」，以協助同仁均能依循指引內容作為保護服務作業準則。

## 落實「工作指引」運用實施說明

■ 新進人員 ■ 專任人員 ■ 保護志工

### 1. 公開聘用甄選

除書審與面試評選外，以第一篇「組織與人員」及第二篇「服務流程」進行基礎測驗作為評選參考。

### 2. 試用期第一個月

進行40小時第一篇「組織與人員」及第二篇「服務流程」教育訓練，於總會實習時進行測驗考核。

### 3. 試用期第二個及第三個月

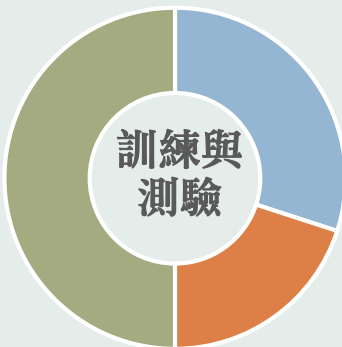
進行40小時第三篇「七大核心工作項目」教育訓練，並由實習指導人員進行測驗考核。

### 4. 試用期第四個及第五個月

進行40小時第四篇「各類案件服務模式與實例」及第五篇「工作管理與督導評鑑」教育訓練，並由實習指導人員進行測驗考核。

### 5. 試用期第六個月

本會進行晉用考核總測驗作為正式聘用的參考依據。



### 1. 年度在職訓練

每年度至少24小時在職教育訓練，依工作指引內容邀請專家學者授課或由績優專任人員分享實務經驗。

### 2. 測驗大會考

於每年度4月及9月舉辦全國在職人員大會考。

### 1. 儲備實習志工

進行8小時第一篇「組織與人員」及第二篇「服務流程」教育訓練，通過測試始得報聘為正式志工。

### 2. 活動行政志工

每年度至少8小時第一篇「組織與人員」、第二篇「服務流程」及第四篇「各類案件服務模式與實例」教育訓練，每年至少考核測驗1次。

### 3. 訪視慰問志工

每年度至少15小時志工教育訓練，依工作指引內容邀請專家學者授課或由績優專任人員分享實務經驗，每年至少考核測驗1次。



## 測驗試題範例

[犯保官網](#) → [下載專區](#) → [管理規則](#) → [2022 被害保護工作指引](#)

本會編修工作指引測驗題庫500題，並公告周知供各單位人員運用，施行測驗時，以題庫擇選10至50題進行出題，測驗時，應遵守誠信考試原則，必要時設置監考人員以維測驗公正性。例舉題目類型如下：

- ( ②③④ ) 以下何者為倫理衝突的處理原則？①所採取的方法無助於服務對象利益之爭取。②有多種達成目標的方法時，應選擇服務對象的最佳權益、最少損害的方法。③保護服務對象的方法所造成的損害，不得與欲達成目的的不相符合。④尊重服務對象自我決定的權利。
- ( ①③④ ) 創傷知情理論要素包含？①辨認創傷。②轉嫁創傷。③防止再度受創。④利用創傷知識做回應。
- ( ①②③ ) 工作人員與醫牛人談話過程中，若其透露自傷意圖，何者為本書建議的談話技巧？①瞭解情緒持續狀況。②直接討論，不要逃避。③接納的傾聽。④避而不談。

## 工作指引內容維護



## 2.即時關懷 IMMEDIATE CARE

### 臺南女遭埋伏男持剪刀割喉

臺南分會與臺南地檢署共同慰問被害人遺屬



臺南市七股區於4/11下午發生一起殺人案件，王男持利刀刺殺王姓女子，經送醫急救後仍不治死亡。

臺南分會於第一時間接獲住里分局保護官通報後，立即依「重大案件處遇模式」組成關懷訪視團隊，並於4/13下午由分會常務委員龔甫青、孫碧芳等人與分會工作人員前往臺南市立殯儀館關懷慰問被害人遺屬，並致贈伍仟元關懷慰問金。

分會關懷訪視團隊至相驗中心陪伴家屬等待解剖的期間，家屬表示加害人向媒體供稱借被害人錢，因追債未果而行兇，非屬事實，認為媒體報導已造成家屬二度傷害，分會在場除耐心傾聽家屬心聲，提供安撫喪親受創的情緒支持外，同時也備妥相關說明文件，並向家屬說明案件後續訴訟流程，以及其他可提供的相關家庭重建方面之協助。

訪視團隊中，洪梅芬常務委員本職為律師，故也於現場直接提供家屬法律諮詢與解說，讓家屬們倍感信賴，家屬向訪視團隊表達在這心情慌亂無助的時刻，有犯保協會即時的關懷讓他們備感溫暖，非常感謝。

### 不滿母親遭騷擾 兒子持圓凳將人砸死

花蓮分會即時陪伴傾聽需求



花蓮縣瑞穗鄉於4/1晚間發生傷害致死案件，加害人疑似不滿被害人酒後騷擾其母親，於口角衝突後持圓板凳將被害人砸死。

花蓮分會獲悉案件後，立即以電話進行關懷，安撫家屬情緒，並於4/6由主任委員徐正隆與專任人員前往花蓮市殯儀館慰問，致贈慰問金以表達對家屬的關懷之意。

在陪伴家屬的過程中，分會除了回應家屬疑問、傾聽需求外，也進行相關權益資訊告知，後續將持續追蹤，提供家屬調查協助、犯罪被害補償金申請等相關服務。

### 不堪長期照顧壓力 彰化翁勒死弟後自戕

彰化分會結合法扶提供諮詢



彰化縣二水鄉4/15發生不幸的家庭悲劇，案兄因不堪長期照顧被害人的壓力，在殺害被害人後自戕。

彰化分會接獲田中分局通報後，隨即致電被害人女兒進行約訪，經主任委員蕭明仁指示，於4/19與彰化法扶執行秘書張維真律師至彰化殯儀館關懷家屬。

訪談中除說明本會服務、訴訟流程，以及法律權利外，更傾聽家屬的需求，家屬表示得知事件的當下，真的不知道如何是好，透過警察局保護官的說明，加上分會主動聯繫後，讓家屬感到很暖心。

### 回角衝突變殺人 臺中男刺死多年鄰居

臺中分會評估核發緊急資助



臺中市太平區4/16晚間，王姓被害人疑似與鄰居發生口角，遭鄰居持水果刀刺殺，因失血過多，送醫後仍宣告不治。

臺中分會於案發當日即接獲太平分局保護官通報，隨後立即與案子取得聯繫，並於4/18前往殯儀館慰問。

經會談了解，被害人留有債務，家中經濟狀況不佳，且兩名兒子初入社會，因此無力負擔殯葬費用，分會除致贈關懷慰問金外，後續也將核發緊急資助金，並協助轉介社會救助相關單位，解決家屬困境。



### 3.服務方案 SERVICEPLAN

重傷照護 家庭關懷重建



感謝 台新銀行

連續第三年

贊助 111年度  
重傷害被害人  
家庭服務照顧計畫  
新臺幣100萬元



109年度	110年度	總計
538箱	533箱	1,071箱
630組	519組	1,149組
467瓶	331瓶	798瓶
×	63袋	63袋

#照護物資

109-110年度  
總受益家庭

492戶



屏東分會

法律諮詢 被害人權益保障

基隆分會

獎助學金 扶持馨生學子

#### 「法入民馨」法律專業知能講座 十年如一日 保障被害人知的權益



111.04.09

屏東分會於4/9舉辦「法入民馨」法律專業知能講座，邀請郭子茜律師與馨生人進行座談，共計有10位馨生人與會，向律師諮詢案件問題。

活動中，郭律師會透過馨生人較常見的問題，來說明案件發生後會遇到什麼法律程序？是否需進行調解？假扣押該如何提起？開庭該怎麼陳述等，讓馨生人立即了解接下來如何面對訴訟；活動後半段，則由每戶家庭各自提出遇到之問題，再由郭律師細心解答及協助。

屏東分會在服務的過程中，發現馨生人最常因法律問題艱澀而感到不安與徬徨，因此自101年起每年舉辦「法入民馨」法律講座，至今已10年，提供完善法律權益資訊，保障馨生人知的權利。

而馨生人的正向回饋，也使一般大眾印象中僵硬的法律活動，化為溫暖的支持團體，讓保護服務更具溫度。

#### 基隆慶安宮支持「馨希望 - 育苗助學」 鼓勵馨生學子持續邁向人生目標



111.04.18

基隆分會於4/18首次結合基隆慶安宮舉辦「馨希望-育苗助學」頒獎活動，活動中除頒發獎學金及獎狀，也勉勵同學們努力向上、敦品勵學，本次共計18名犯罪被害人本人或其子女獲獎。

此次的頒獎活動意義非凡，慶安宮董員永主任委員表示一般獎助學金自國中以上才可頒發，但馨生人性質不同，故國小即可獲獎，並期許獲獎同學們能心懷感恩與榮譽心，未來在各自專長領域大放異彩、回饋社會；余麗貞檢察長則期勉同學們持之以恆，勇敢逐夢，走出被害陰霾。

基隆分會吳文喜主任委員除感謝慶安宮全力贊助，並支持在學優秀、勵志向上的馨生人持續往人生目標邁進，期盼馨生學子們在未來能學以致用，將愛心與溫暖散佈社會各處。



## 4.專業發展

PROFESSIONAL DEVELOPMENT

# 財團法人犯罪被害人保護協會 屏東分會

## 團結共心 撐起柔性司法保護網



109.11.27 《犯保有功表揚大會》

犯保屏東分會主任委員梁應鐘及執行秘書林佩宜為團隊夥伴們堅強的後盾；志工大隊長戴鳳賢帶領志工團隊熱忱服務，服務醫生的足跡遍布屏東各鄉鎮；委員、心理師與律師溫柔的守候，發揮自身專業資源協助醫生；辦公室內則有助理楊榮茂與志工副大隊長蘇秀珠一同分攤業務，不辭辛勞跟著專任人員惠齡及姿君奮力向前行。

因著大家的努力，撐起屏東柔性司法保護網，接納每位醫生人原本的樣貌，使其在網內任何領域都能獲

得溫馨陪伴，而無需擔心別人眼光，甚至找回復原力並回頭為保護網貢獻一己之力。

「十年磨一劍」訴說了屏東分會的心聲，團隊每位夥伴團結共心的付出，讓屏東分會真正成為一個大家庭，這些細水長流的陪伴、相互包容及支持，如同一雙大手不僅盛接團隊夥伴(包含醫生人)的辛酸苦辣，也包容每位成員的狀態，使屏東分會這個大家庭發揮完善功能，陪伴每位「家人」成長，才有今日屏東分會的溫暖與陽光，同時也是我們最大的驕傲。

## 屏東分會辦理志工專業知能研習課程

### 警警幹部交流會議 跨單位串聯資源 擴大保護機制

近期交通法規陸續修法，尤其針對車禍案件有諸多調整，因本會服務的案件多數為車禍致死案件，為保障醫生人權益，屏東分會於4/8辦理「**志工專業知能研習課程**」，特別邀請臺灣屏東地方檢察署蔡明達主任檢察官分享交通法規調整新制，讓志工於陪伴醫生人過程中適時提供最新訊息以保障法律權益。

此外，因近年來災難型重大矚目案件的發生，如太魯閣列車事件、城中城大火等案件，促使分會反思當這類型案件發生後，如何第一時間募集充足資源及人力，協助陪伴醫生人度過難關。

因此屏東分會透過主任委員梁應鐘(兼任警察志工大隊顧問團總團長)，引進警察大隊志工資源，「超前佈署」規劃分會志工幹部及屏東縣政府警察局志工大隊幹部進行「**警警幹部交流會議**」。

透過彼此業務交流，建立災難型案件合作服務程

序，邀請警察志工大隊一同加入現場關懷慰問，並由分會統整網絡資源、協調縣警局志工投入犯罪被害保護網絡，使每位醫生人都能在第一時間獲得即時、溫暖又完整之資訊。



111.04.08

## 臺中分會與臺中市政府合作 首創「重大社會案件被害人關懷聯繫平台」

臺中分會為強化社會安全網，於4/15與臺中市政府成立「臺中市重大社會案件被害人關懷聯繫平台」，以跨體系的公私協力，共同提供犯罪被害人整合性服務。

本次會議由本會臺中分會、財團法人法律扶助基金會臺中分會、臺中市政府法制局、社會局、衛生局、警察局、勞工局、民政局及各區公所共同參與此平台的被害人保護業務，相互整合網絡資源並提供支援。

臺中分會主任委員陳怡成表示，由於社會重大矚目案件發生後，犯罪被害人較為弱勢，而犯保協會與臺中市政府長期互相聯繫合作，如阿拉夜店大火案、居仁國中資優生祖孫遭遇砂石車輾斃案，以及柔道男童遭教練重摔致死案等。

因此平台成立，可讓網絡單位進行資源整合，避免被害人家屬重複提供資料，簡化被害人服務，且由平台各機關共同建立轉介機制，可讓被害人其家屬獲得更完善之幫助，一起為被害人家庭進行服務。

由於被害人需求多元，需要結合公、私部門一同協

力，因此臺中分會率先將市政府的衛政、社政、教育、勞政及警政等體系納入合作網絡，透過這次建立聯繫平台，廣納民間團體與臺中市政府各機關協力，共同保護被害人。

臺中分會未來也將與臺中市政府於發生被害事故的第一時間，啟動相互合作機制，一路相伴持續服務，追蹤關懷被害人身心狀況。



111.04.15

### 嘉義分會

#### 辦理保護志工研習會

#### 講授「同理心溝通及引導個案改變」技巧



111.04.11

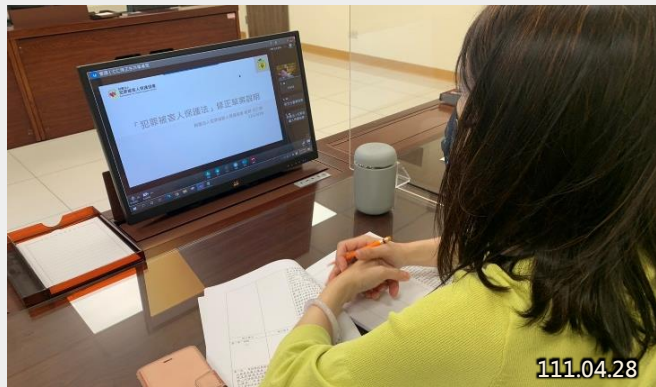
嘉義分會為強化保護志工專業知能，並深化犯罪被害人保護工作，使專業知識做最有效運用，於4/11辦理保護志工研習會。

上午課程特別邀請諮商心理師曾琬雅講述「陪伴受害者及其家屬之同理心與溝通技巧」，讓志工們在訪談時，可以透過案家的肢體語言、表情、言談等，瞭解其表現出的悲傷意涵；下午則安排嘉義基督教醫院早療中心主任姚淑芬主講「引導個案改變的技術」，透過課程讓志工們學習如何引導個案轉化自身的能量，並在更認識自我後，進一步思考要如何面對自己未來的人生。

### 總會

#### 辦理111年度專任人員在職教育訓練

#### 安排「犯保法修正草案與資通安全」課程



111.04.28

《犯罪被害人保護法修正草案》已於4/25由立法院司法及法制委員會進行審查，本會特別於4/27-28辦理兩梯次的「專任人員在職教育訓練課程」，上午場的課程安排本會尤仁傑組長進行法條修正說明，讓本會工作同仁瞭解修正草案前後的差異性，並對未來服務擴充及深化有所預備，提前規劃相關的措施。

下午的課程則依照《資通安全管理法》規定，安排「111年度資通安全宣講」，邀請創逸科技王文君資安顧問向同仁說明在工作場域中，應遵守哪些資安相關規範，才能在從事被害保護業務時，同時保障自身與個案的權益。



## 5. 馨言馨語 MOODTALK



# 在助人工作的旅程中 從監督管理到關懷陪伴

文 / 犯保新竹分會 秘書 曾紫緹

### 助人工作的最初

擔任觀護佐理員7年的時間裡，工作的主要內容為「監督輕刑犯，執行社會勞動服務」，因此所接觸的服務對象都是「犯罪行為人」，在經過面談了解他們的背景及專長之後，佐理員會分派適當的勞動機構，並督促他們在有限期間裡順利完成勞役。

觀護工作中，其實甚少有機會接觸到犯罪被害人，直到後來接了修復式司法的行政工作，在參加相關訓練課程，以及在犯保人員或促進者陪同下，與被害人家屬進行約談的過程中，才慢慢開始接觸到另一個司法弱勢族群。

### 那些破碎的家庭

加害人的刑期不論是入監服刑、易科罰金或者折抵勞動，在一個又一個數字的計算下，其實都終將有歸零、結束的一天。

然而對於犯罪被害人與家屬來說，他們的苦痛即便訴訟程序結束，也不一定能夠跟著放下，很多人的人生，也許就此停留在被害事件發生的那一天、那一刻，原本所習慣的世界也自那天起崩塌了。

在一次次修復的過程與在一個個痛心的故事中，我才明白，原來在每一個犯罪案件的背後，是無數個破碎的家庭。

### 司法保護的角色

其實在進入地檢署工作後，我才逐漸認識除了有觀護人室，及更生保護會這樣協助犯罪行為人重新復歸社會的單位以外，還有另一個專門服務因他人犯罪行為致死死亡者遺屬、受重傷者、性侵害等被害人的保護機構——財團法人犯罪被害人保護協會，並有幸在結束長達七年的觀護佐理員工作後，進入犯保協會服務。

### 辦公氣氛的轉換

進入犯保沒多久，便發現這裡與先前工作的氣氛大相逕庭，或許因為社會勞動人畢竟是「犯錯的人」，且觀護佐理員是屬於監督、管理的角色，執行公務的過程中，比起傾聽、同理、關懷，更多時候是要求個案遵守及配合規定。

但犯罪被害人保護工作，是以長期的陪伴關懷，幫助被害人與其家屬重建生活，工作所接觸的是一個又一個破碎的家庭、變調的人生，除了專業的服務外，需要的是更多的陪伴、愛心、溫暖及同理，在電話訪談中所傳出的聲音溫度，也會不自覺的比平常再增溫15度，語氣與態度也都更為柔軟。

### 助人工作的現在

在犯保協會工作後，對於人生的看法與價值觀，也在服務經歷的積累後逐漸改變，漸漸感受到人生的無常、漸漸學會了把握當下，對於平淡的日常，多了更多的心懷感恩；在覺得人生應該要及時行樂的同時，也不忘行車安全的重要性，這些或許都是成為犯保專任人員之後的「犯保人症候群」。

如果一份工作在獲得有形的薪水之外，亦能獲得其他無形的收穫，大概就是從事助人工作的最初到現在，鼓勵著我，最具意義的支持。





## 6. 統計資料 STATISTICS

# 讓被害人安心的「專業服務、一路相伴」

犯保律師 / 心理師 服務團隊 110年度接受服務者達 **9成4以上** 的滿意回饋

### 一路相伴-法律協助計畫 滿意度調查

發放問卷969份  
回收問卷888份  
回收率91.6%

調查項目	達滿意以上者
態度與熱忱	98.31%
法律問題的解說答覆	97.30%
專業程度	97.86%
有助釐清案件需求	96.62%
對處理案件有幫助	97.19%
律師整體服務評價	97.52%



110.11.10《虎豹潭案家屬座談會》

### 被害人接受 法律協助 的回饋內容摘錄：

- 協會裡的人和律師事務所的人都很幫忙，尤其是法務和○律師，有他們在真的令人很安心，很感謝大家的幫忙。
- 非常感恩的心，謝謝你們對我的資助，耐心聽完我的案件，十二萬分感謝。
- 感謝協會幫忙派律師代處理訴訟問題，○律師很耐心、細心。有時有些不解問題請問○律師，○律師也很耐心回應，很安心更明瞭案件進度，服務程度很滿意，也想對○律師說謝謝幫忙。
- 刑事的案件需要專業及加害人會用法律漏洞，○

律師都會對法律程序做出正確的判斷，也防止被害人的再次傷害，律師助理也很協助讓案件流程更順暢，○小姐也給予輔導及幫助，非常感謝陪伴我們的人員，辛苦了感恩。

- 非常認同責會的協助與提供意見，讓不懂法律的人民不再擔心與害怕。
- 感謝犯保協會的協助，讓受害者家屬在傷痛無助當下得以有所依靠向前行，感謝。
- 對法律完全不懂，每次○律師都會有耐心、仔細跟我解釋，且每次開庭、調解都會陪同，非常感謝律師。



### 諮商輔導方案 滿意度調查

發放問卷137份  
回收問卷130份  
回收率94.9%

調查項目	達滿意以上者
會談時間安排	95.39%
服務時間長度	96.115%
服務日期間隔	93.84%
諮商輔導次數	94.61%
服務專業程度	93.84%
傾聽並瞭解感受	96.92%
協助紓解情緒與調適	93.08%
對我是有幫助的	94.61%
心理師整體服務評價	94.62%

### 被害人接受 諮商輔導 的回饋內容摘錄：

- 對犯保所提供的資源包含自我認同、精進自我，非常感謝。
- 謝謝大家都很暖心的陪伴與支持，也讓我發覺自己的需求。
- 感謝提供諮商服務，才能走過人生最黑暗時。
- 由衷感謝貴協會與○治療所及○院長這二年的陪伴、協助，讓○可以如此快速走出傷痛，和逐漸

的走向人群和家庭的正向，謝謝你們。

- 針對重創家庭，尚需長些時間的獨自諮詢，非常感謝協會協助我的父親，感恩。
- 由衷感激在母親離世後，我面臨內心悲痛，強大後事壓力，和家人受創心靈，藉由犯保提供的心理諮商，一步步穩住情緒，穩住工作，維繫正常生活和運作，Thanks。

## 7. 推廣宣導 PROMOTION

### 被害家屬泣訴 有生之年能看凶手伏法？

總會 台灣啟示錄



#### 台灣啟示錄 最年輕待決死囚

主持人 洪培翔  
受訪人員 本會洪偉凱組長  
首播日期 2022年4月10日  
節目長度 48分27秒



本會所服務的犯罪被害案件中，已有部分加害人被判死刑定讞，然而根據了解，目前在監的38名定讞死囚都因為聲請釋憲而無法執行。

本會洪偉凱組長受東森電視台邀請，以過去第一線服務的實際經驗，及在總會所瞭解的情況，分享被害人的實際反應，其實不論聲請釋憲的理由為何，對於被害人及其家屬而言，內心的想法與感受必定受到波瀾。

本會長期以來秉持著「一路相伴」的精神，傾聽家屬的悲傷與失落，給予情緒支持及陪伴，希望未來在修法之後，對於被害人的權益保障能更佳完善。

### 挺醫生·做公益 伸出你的援手讓醫生人更安薪

總會 士林分會 正聲臺北調頻臺

本會尤仁傑組長、士林分會林淑芬主任，以及醫生商家-貓本家咖啡，於4/26受邀至正聲廣播電台臺北調頻臺 YOYO Live Show，以「挺醫生·做公益·伸出你的援手讓醫生人更安薪」為主題進行訪談，讓民眾瞭解本會長期、近期推廣的各項專業服務起源及目的。

本會「安薪專案」於96年7月起實施，因服務過程中，分會同仁察覺許多被害人是家中的經濟支柱，當家庭遭逢變故後頓失經濟來源，使被害家屬須承擔家務重擔，生活困頓、子女教育經費無著落等窘境伴隨而至，但被害人常因心理因素及專業技能不足，處於就業上競爭劣勢，為避免失業及子女輟學等社會問題，因此規劃此專案，並以「技藝訓練」、「訓用合一」、「創業」三階段作為整體推動方向。

本會也辦理多元的行銷推廣活動，如已辦理七年的「醫生公益市集」、110年配合政府五倍券的政策舉辦「五倍加碼『更』貼『馨』」等活動，協助推廣醫生產品，讓醫生商家降低疫情帶來的衝擊，此外本會更於今年推出「馨愛築夢小額貸款」方案，提供醫生人在創業、生活上更貼心、安心的選擇及運用。



100006 臺北市中正區博愛路164號5樓  
免付費專線 0800-005-850轉8-6  
市話專線 (02)27365850(代表號共5線)  
行動節費 0975-839855  
傳真專線 (02)27365865  
電子郵件 headoffice@avs.org.tw  
〕第15期發送數量4,650份(含紙本及電子)

ISSN2789-7524



EISSN2789-4983



#### 愛心捐款

台新國際商業銀行 西門分行(通匯代碼812-0610)  
戶名 財團法人犯罪被害人保護協會  
帳號 2061-01-0001139-4



官方網站



臉書粉絲專頁



instagram



捐款網頁