

# 犯罪被害人保護

## 馨希望 6月<sup>2022</sup>電子報

E-Paper

1. 焦點報導...P1
2. 即時關懷...P3
3. 服務方案...P4
4. 專業發展...P5
5. 馨言馨語...P6
6. 統計資料...P7
7. 推廣宣傳...P8

2020/06/01 創刊  
ISSN 2789-7524  
EISSN 2789-4983



<http://www.avs.org.tw/>



<https://www.facebook.com/avs0850/>

發行/財團法人犯罪被害人保護協會  
編輯/鄭書琴·尤仁傑·朱慧慈·邱婉婕

## 1. 焦點報導 HOTREPORT

### 犯保協會舉辦董事長交接典禮 蔡清祥部長蒞臨監交

### 張斗輝董事長致詞 帶領犯保一起努力 回應全民期待



本會5/20與臺灣更生保護會在臺灣高等檢察署共同辦理「卸任、新任董事長交接典禮」，新任董事長由甫就任臺灣高等檢察署檢察長張斗輝接任，法務部部長蔡清祥親自頒發聘書，並監交協會印信，由涂達人董事長(左1)交接給張斗輝董事長(右1)，目前時值犯罪被害人保護法修正草案在立法院審查的期間，預期我國犯罪被害人保護工作將邁入新里程，新任董事長接下我國推展犯罪被害人保護工作的重任。

新接任的張斗輝董事長曾擔任本會所屬分會榮譽主任委員多年，深獲法務部長官肯定及各界好評，任內對犯罪被害人保護工作的推動成績斐然，也致力結合當地地方資源，建構完善司法保護網絡。

法務部蔡清祥部長致詞表示，張董事長曾擔任法務部常務次長，對於犯保、更保都有督導的經驗，而且在犯罪被害人保護法修法過程中，更是全程參與，對於犯保法從過去對犯罪被害人「保護」的觀念，發展為「權益保障」的經過，也都非常清楚，相信未來能夠順利推動業務並帶領犯保協會取得社會的肯定，讓被害人感覺到社會的溫暖。

蔡部長同時也感謝委員、志工對於犯保業務的協助，

每逢重大案件都會看到犯保同仁與志工在場，這是一路相伴服務的成果，肯定犯保團體積極、勇於任事，全力幫助被害人的用心。

張斗輝董事長致詞表示，「犯罪被害人權益保障法」在立法院審議過程中，立委們都看到犯保的努力、用心，在人力及經費上也大力的支持，誠如部長所言，於許多重大案件第一現場，都會看到犯保同仁的身影，在此謹對所有同仁表達由衷的感謝，在大家一起努力之下，相信犯保的工作會做得更好。

張董事長也表示，司法保護工作的推動，必須公私協力，包含政府機關及行政部門，擔任董事長後，會帶領犯保一起努力，犯保法預期可能將於下個會期通過，這是全民一致的期待，我們一定會團結做好犯保的工作，一天做得比一天更好。

交接典禮也邀請法務部保護司吳怡明副司長、房麗雲視察、本會及臺灣更生保護會北區分會主任委員、董事出席，本會臺北分會謝伯蒼主任委員致詞表示，未來服務方式應順應社會潮流，除了提供更積極的服務外，也需要社會大眾共同參與，讓犯保成為一個專業有溫度的服務團隊。

# 提供多元化補助 居住安置服務擴大適用範圍

## 推出安置住宿、搬遷、房屋租金、房屋安全及清潔修繕補助

本會為提供被害人更多元的服務，經報奉法務部核定「居住安置補助標準及作業規定」，自5/1起，將「居住安置」補助適用範圍擴大，補助額度彈性化，包含修正現行安置住宿補助，並新增搬遷補助、房屋租金補助及房屋安全及清潔修繕補助項目。

安置服務通常在家庭暴力、性侵害案件被害人的需求性較高，依我國現行法律規定，此類案件皆有主責政府機關負責安置工作，由於本會以服務被害死亡及重傷案件為主，考量單純提供安置的需求已大幅降低，本會即著手規劃「居住安置」補助適用的調整，除現行人身安全顧慮外，增加適用範圍，包含與加害人居住鄰近、住處因素調查、受到毀壞或汙損無法居住、個人身心、鄰里觀感、宗教民俗、經濟等因素、重傷被害人入住醫事或長照機構銜接期間、大陸地區或外國籍人士出境前後等情況而有居住需求者。

其中「搬遷補助」是參考2020年4月1日日本東京訂定「支援東京的犯罪受害者關於搬家費補助金」來訂定，本會提供最高3萬元補助。

「房屋租金補助」考量地區差異，參考內政部「自建自購住宅貸款利息及租金補貼辦法」，本會提供每月7千2百元至1萬2千元的租金補助。

「房屋安全及清潔修繕補助」包含提升安全措施及犯罪現場清潔修繕服務，參考澳洲維多利亞省犯罪被害人法庭援助「安全相關費用(Safety-Related Expenses)」，美國賓夕法尼亞州受害者補償援助計劃補償援助手冊有關犯罪現場清潔，以及美國內華達州犯罪受害者計劃犯罪現場清理提供服務，本會提供最高3萬元補助。

### 安置住宿補助

- 每人每日1,500元
- 增加1人增500元

### 搬遷補助

- 每案最高3萬元

### 房屋租金補助

- 每月7,200元至12,000元

### 房屋安全及清潔修繕補助

- 每案最高3萬元

## 法務部辦理保護業務評鑑

### 外部委員楊琇雁、李婉萍 提供業務建言

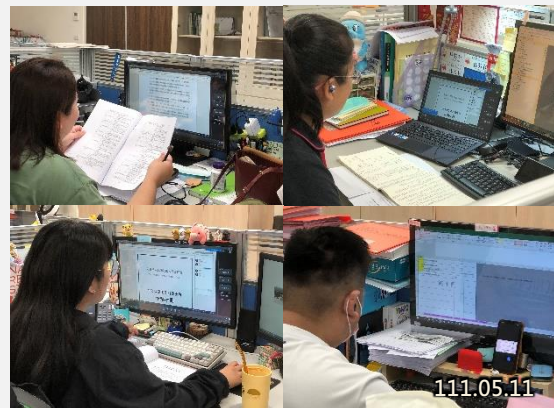


法務部於5/13舉辦本會業務評鑑，除法務部保護司、人事處、資訊處評鑑委員外，法務部也聘請喜憨兒社會福利基金會楊副執行長琇雁以及東吳大學社會工作學系李助理教授婉萍擔任外部評鑑委員，以專業、多元角度檢視本會業務。

本次業務評鑑，法務部訂定的評鑑指標包含會務推動暨行政管理、人力資源管理、財務管理、業務績效管理等，於評鑑委員進行卷宗閱覽以及業務詢問後，由法務部林瓏專門委員主持綜合座談，外部評鑑委員也提出包含志工服務品質、工作人員訓練、人事考核、修法後的任務目標、醫生商品行銷措施、被害人權益告知、長照及身障被害人出院準備服務等多項具體寶貴意見。

## 112年工作計畫編列

### 舉辦視訊說明 啟動編列作業



本會5/11舉辦「112年度工作計畫編列視訊說明會」，啟動明年度工作計畫的編列作業，並提醒各分會參酌以往年度編列經費及執行經費情形，檢視有無窒礙難行、效益不佳或計畫與實際經常落差很大的執行內容，應預先規劃於下年度調整，並就近年來，立法院、法務部及本會所強調的重點業務進行規劃，並編列相應之預算。

本會107年度起，工作計畫各子計畫預算額度，均已透過業務管理系統控管，強化經費執行狀況的掌握。



## 2.即時關懷 IMMEDIATE CARE

### 桃園遊民酒後遭2男毆打致死

桃園分會前往殯儀館陪伴家屬 撫平焦慮情緒



本圖擷取自：自由時報

桃園市桃園區於5/8晚間發生一起傷害致死案件，陳姓遊民疑似於飲酒後，與兩名男子發生口角衝突，遭兩人毆打致死。

桃園分會於5/11接獲保護官通報本案件，隨即與被害人兒子取得初步連繫，並於5/12前往殯儀館陪同家屬進行相驗。

分會於現場陪同期間，家屬多次表達對於司法程序，以及犯嫌未來可能有串供脫罪等問題，感到擔心與焦慮，分會人員除立即給予情緒支持外，也進行相關權益及服務項目的說明，以舒緩家屬當下的不安與徬徨。

目前除了協助家屬提出一路相伴法律協助申請，委請分會服務律師進行偵查告訴代理之外，也已進行犯罪被害補償金申請說明；此外，被害人兒子對於事件的發生感到自責，惟現階段會以處理被害人的後事為優先，待告一段落後，分會也會持續關懷追蹤案子的身心狀況，以提供適切的協助。

### 恐怖情人不滿分手 遭前男友開車衝撞

南投分會即時慰問提供諮詢



本圖擷取自：ETtoday新聞雲

吳姓被害人於5/8晚間收假返回岳崗營區時，遭張姓前男友埋伏並駕車來回衝撞，送醫後傷勢嚴重。

南投分會於5/10接獲警察分局保護官通報，因被害人住院治療，不便訪視，便於同日前往案家關懷家屬及面談，瞭解需求。

被害人父親表示被害人孝順持家，與家人感情深厚，並認為犯嫌預謀已久，手段殘忍，致被害人未來可能無法行走，令家屬不捨，分會除持續關懷案家身心及醫療情形外，也將安排法律諮詢以評估辦理假扣押程序，提供必要之協助。

### 國道車禍釀1死14傷 男子遭甩出車外身亡

嘉義分會初步關懷告知權益



本圖擷取自：聯合新聞網

國道3號嘉義竹崎路段於5/13晚間發生連環車禍，造成1死14傷。

嘉義分會於5/14凌晨即接獲保護官通報本案件，後經保護官協助向國道警察取得家屬聯絡資訊，以電話慰問方式與被害人父母進行初步關懷，案家將優先處理後事，故先簡述告知本會相關資訊及法律、心理等協助項目，以保障家屬權益。

經了解，被害人平時在臺南工作，於開車返回彰化住家的途中遭逢事故，後續也會將本案移轉至彰化分會，就近提供家屬相關協助，持續進行追蹤關懷。

### 疑債務糾紛生嫌隙 男持刀殺死國中同窗

南投分會陪同相驗一路相伴



本圖擷取自：聯合新聞網

南投縣中寮鄉於5/30晚間發生一起殺人案件，洪姓男子與莊姓國中同學相約見面，雙方疑因金錢引發糾紛，洪男持刀砍殺莊男致死。

南投分會於5/31接獲警察分局保護官通報，同日派員前往南投殯儀館陪同死者父母進行相驗，分會也隨即在6/1至被害人靈前關懷家屬，並於現場安排進行開案會談及法律諮詢。

家屬認為犯嫌隨身戴刀且手段殘忍，惟被害人父母因務農不諳法律，分會也將協助委派律師擔任偵查中告訴代理，提供必要之協助。



### 3.服務方案 SERVICEPLAN



每逢佳節倍思親 端午節關懷活動 重傷照護

## 端午佳節愉快

祝福您和家人



#### 雲林分會

母親節感謝 親子手作 關懷活動



當犯罪被害事件發生，往往造成原本美滿的家庭缺角，被害人的另一半常需父兼母職或母兼父職，獨自負擔家計，不辭辛勞陪著子女成長，無怨無悔的用愛照料著家中的每一位成員。

雲林分會於4/30邀請醫生家庭參加「母親節親子活動」，共同製作母親節蛋糕，希望透過此活動促進親子互動，讓醫生子女送上蛋糕、卡片，來表達出對父或母的感謝；雲林分會許倍豐主任委員及雲林地檢署洪家原檢察長也前往活動現場，親手致贈康乃馨，祝福每位偉大的爸爸、媽媽母親節快樂。

#### 南投分會

春暉獻禮頌親情 醫生楷模 關懷活動



南投分會於5/3辦理「春暉獻禮頌親情」醫生楷模表揚暨關懷活動，由金都餐廳與鼎田烘培食品鋪優惠協作的豬腳麵線、乳酪蛋糕送到42戶醫生家庭，並特別表揚5位醫生楷模，包含4位為重傷醫生照顧者及1位為獨力扶養殺人案件遺屬老幼共6人。

本次活動除了南投縣林進財基金會提供捐款外，另有Feeling18巧克力工房、清境天星渡假山莊等數家店家提供餐券及住宿券，以及南投縣家庭照顧者關懷協會提供尿布，讓醫生家庭感受社會各界溫暖，並讓家庭照顧者能藉由出遊獲得喘息之機會。



## 4.專業發展

PROFESSIONAL DEVELOPMENT

### 財團法人犯罪被害人保護協會 臺東分會 建立保護網絡「支持關懷」服務醫生

臺東分會由朱建銘主任委員帶領專任人員馬秀鳳與蒲瓊安，連結熱心公益的委員、志工與一路相伴專案律師、諮商輔導方案心理師共同組成專業團隊，投入臺東地區犯罪被害人保護服務，更秉持著「支持與關懷」的服務初心，與地檢署、警政、社政及醫療院所建立網絡連結，掌握案件轉介與勾稽，保障受保護人權益。

臺東分會長期與在地企業「楊記家傳地瓜酥」結合，以善心捐款成立「希望種子獎助學金」專案，鼓勵醫生家庭學子認真向學；媒合長照機構推動「暖馨相依多元照護服務方案」，提供到宅照護指導、照護費用與物資補助，減輕重傷案家照護負擔；此外考量臺東地形狹長，更安排心理師、社工師進行「駐點電話關懷」服務，藉以克服距離的困難，陪伴無法到會面談的受保護人，給予支持關心。

臺東分會將持續以「用心服務，支持相伴」的理念，建立更完善的服務機制，陪伴醫生家庭走過生命中艱難的時刻，期許醫生人不再無力茫然，而能看見陽光燦爛。



111.04.16



111.01.15 《第七屆第一次委員會》

### 屏東分會

### 製作防疫酒精噴瓶 用愛陪伴 同心抗疫



111.05.03

屏東分會梁應鐘主任委員為感謝在被害人保護工作上協助分會的各方夥伴，特製防疫酒精噴瓶，並於5/3前往屏東縣警察局致贈，以感謝警局同仁於被害案件發生後的第一時間，協助關懷被害人、即時轉介，讓分會順利銜接並提供完善被害保護措施。

梁主委也感念屏東地檢署協助醫生人不遺餘力，於相驗時適時關心被害家屬心情，並協助說明犯保業務；對於第一線服務的分會夥伴，主委更給予最高的肯定及支援，希望藉由酒精噴瓶讓夥伴在服務的同時，也能做好防疫措施，保護自己。

### 雲林分會辦理志工個案研討 以案例分享強化訪視技巧

雲林分會於4/29辦理「111年度第1次保護志工人個案研討會」，邀請台大雲林分院精神醫學部李松泰社會工作師擔任研討會主持人，共計有15位志工出席參與。

本次研討會，特別規劃兩位志工進行案例分享，分享訪視個案的經歷以及後續處遇的規劃，透過實際的案例，不僅可以增加志工之間的討論交流，在彼此熱烈討論的同時，也藉由李社工師的協助，引導志工進行思考，進而強化志工的訪視技巧，讓志工在未來進行訪視時，能夠達到更加優質的服務效能。

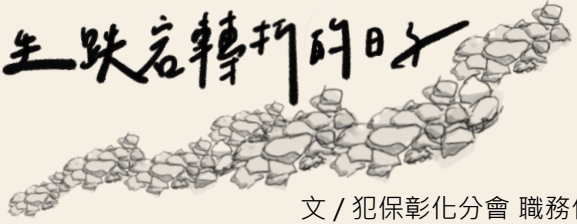
### 新北分會辦理專業培訓課程 提高保護志工的服務質量

新北分會透過與外部督導進行團督會議，針對保護志工訪視期間所遇之困境進行討論後，規劃辦理「保護志工人個案研討會」，並自110年底試行舉辦，為了提升保護志工的服務品質，特別邀請具有心理師及社工師雙證照的汪昭瑛老師，利用雙專業的知識指導志工，進而強化志工對個案需求的洞察力，以提供最適切的協助。

目前第二梯次的學員於今(111)年5/6結訓，至今已有12位學員受訓完畢，未來將持續辦理，不僅讓志工增進能力，亦能讓個案受到更為專業之協助。

## 5. 馨言馨語 MOODTALK

# 那些瞥見了人生跌宕轉折的日子



文 / 犯保彰化分會 職務代理 林昱嫻

### 貼近生活的生死一線間

初來犯保時，第一項接觸到的業務便是Key in相驗單，儘管因家裡一貫道的背景，使得我對於生死不算陌生，但在看到每天、每天的相驗單時，才發現原來「死」是如此貼近自己，不分年齡、地區，就在生活的這個鄉鎮裡，甚至每天經過的尋常街景中，每天都有人來到這個世界，同時也有人離開這個世界。

協會所服務的族群又更為特殊，包含因犯罪被害而死亡、受重傷、兒童及少年、妨害性自主等類別，簡而言之，並非自己或是無法避免的災害造成，而是有一個行為的「對象」。

### 那些憂傷、憤怒與無奈

有對象的差別在於，這起事件的發生是有一個原因、有一個或一些人需要為這件事負起責任，因此當家屬到會諮詢時，是我們最直接面對這些情緒的時刻，家屬道出的可能是一個原本美滿的家庭破碎了，或者一個將責任丟給保險公司的行為人，常常講著講著就紅了眼眶；有些家屬可能因為憤怒至極，而說出如「不然我也以牙還牙」這般失去理性的話，一開始聽見如此激烈話語的我，感到不知所措，很擔心家屬真的做出什麼事情。

兩造之間的界線，有時隱微地在一念之間，有些案件很難非黑即白，從情、理、法中需要找到一條平衡的道路，才有辦法繼續前行。

後來家屬話鋒一轉，表示自己也不可能真的這樣做，只是覺得很憤怒，很多時候，家屬要的其實僅是一句道歉、一通電話、一個捻香致意。

每當在電話那端聽到「已圓滿解決，感謝協會協助」時，自己也隨之鬆了一口氣，並由衷祝福；有些案件石沉大海，讓人感慨法律的有限性，從偵查、起訴、到判決，就是一場心力與時間的拉鋸戰，甚至最後可能不了了之。

### 當一個渡口成為善的循環

在這個位置上，有時我也感到懷疑，到底能做些什麼呢？怎麼樣才算是保護被害人？或者更進一步，要如何減低被害案件的發生？

後來發現犯保協會就像是一個渡口，在有限的情形下，連結合適的資源到需要的所在，每個環節都有可

能協助家屬，如事發時提供權益說明，讓家屬對於法律流程較為清楚、穩定，避免被司法黃牛從中牟利；在家庭因突發案件而致生活困境時，能獲得暫時協助度過難關；經由持續的追蹤關懷，使家屬在心理上能夠有支持力復原。

或許有些家屬初期態度冷淡，以為犯保是詐騙集團，但經過志工不厭其煩地解釋，漸漸願意信任及接受協助；甚至有些家屬在獲得幫助後，也想盡一份心力，便自發性的捐款或成為志工，形成善的循環。

### 輔導不僅是專業更在日常

心理輔導與療癒過程，不一定僅存在於專業的諮商場域，案家可能因為生活狀態、準備程度的不同，不一定願意或能夠使用心理輔導資源，而分會人員與志工，是在第一線接觸到案家的人，回應的每一句話、提供的每一分關心，使安定的力量得以生成。

記得一次去家訪時，我所關注的焦點都在案件的處理狀況、傷勢復原的情形，然而同行的志工突然發現案家牆上掛的一幅字，不禁讚嘆地詢問：「這是誰寫的？」個案眼睛瞬間亮起來，不好意思地承認出自自己手中，談話的氣氛也隨之變得輕鬆，原來轉個彎，就有機會看見新的可能。

### 擁有三頭六臂的優雅前輩

有時助人工作者會遇到「替代性創傷」，因過於感同身受而陷入其中，或是家屬「移情」，除了要有良好的覺察與「代謝功能」之外，在犯保工作更需要有三頭六臂，才能在滿滿的待辦事項與業務中，理出輕重緩急的先後次序，並在面對各式各樣的案家時，仍保持理性與優雅，使我十分佩服在犯保長期服務的前輩們。

### 那些在犯保看見人生的日子

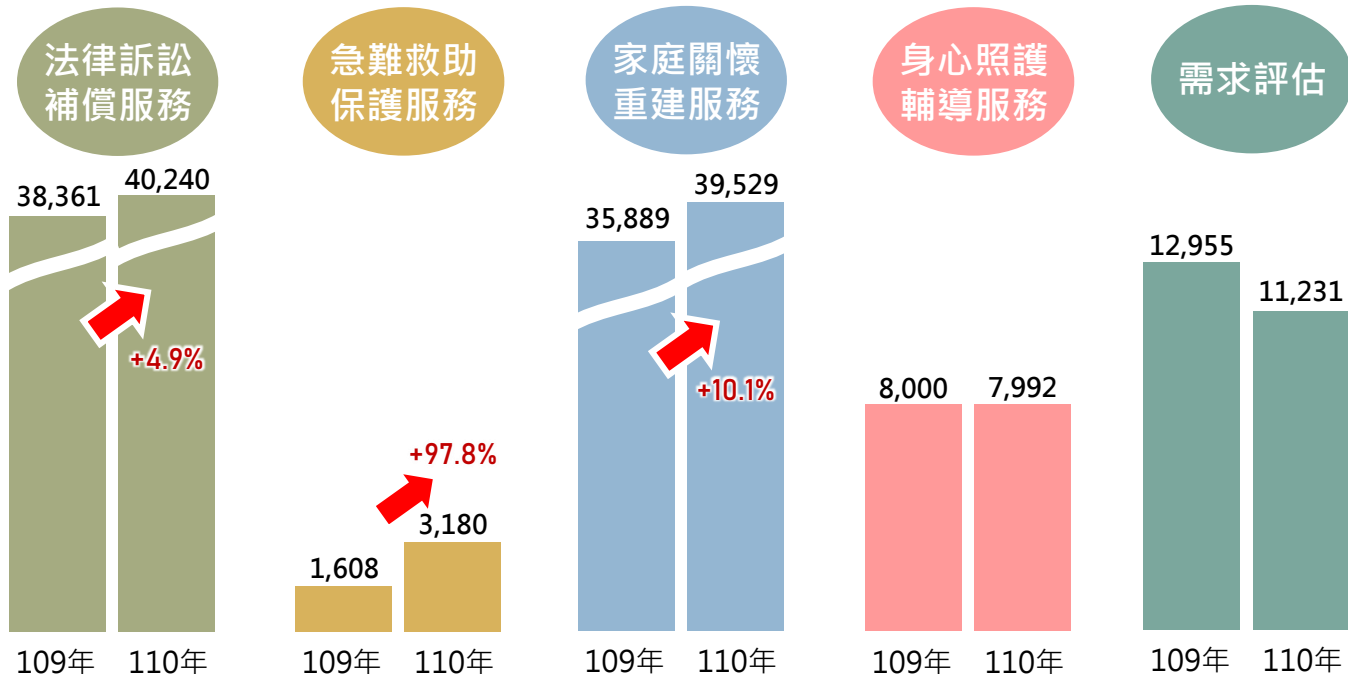
感謝老天、總會的聘任，讓我有機會來到「犯罪被害人保護協會」這個特別的場域服務，從去年九月進來至今，已歷十個月，猶記剛踏入協會的新鮮與陌生，置身其中，瞥見了人生的跌宕轉折。

最後分享寧靜禱文，祝福所有人：「擁有寧靜，去接受無法改變的事；擁有勇氣，去改變能改變的事；擁有智慧，以分辨二者的不同。」

## 6. 統計資料 STATISTICS

# 疫情期間 犯保服務不中斷

110年總服務 102,172 人次 較109年 96,813 人次增加 5.5%



△單位：人次

△急難救助保護服務人次上大幅成長，主要係因法務部推動「因應三級疫情司法保護緊急紓困措施」提供生活物資，以及分會依本會訂定「核發緊急資助金紓困補充規定」發給有紓困需求之被害人家庭緊急資助金所致。

## 犯保協會 x 檢察機關 111年3-4月份協力情形

地檢署的協力，讓犯罪被害人保護工作更順暢



保護  
業務

次數 1,185次

件數 1,545件

在協力「保護業務」方面，包含提供案件來源、提供法律諮詢、協助一路相伴法律協助審查、提供案件偵查、補審進度、協助出具保證書之初審、關懷慰問被害人、出席協助被害人活動及相關被害人保護會議等。

行政  
業務

次數 393次

在協力「行政業務」方面，包含無償提供場地、車輛、空間修繕、設備使用、設備修繕、官網提供張貼資訊、資訊問題代為維修、協助人力招募甄選、出席協助委員會議、志工訓練、宣導活動等。

協力  
人力

人次數 1,913人次

在協力事項的人力支援上，從檢察長、主任檢察官、檢察事務官、書記官長、觀護人、書記官，以至法警、錄事、司機等。



## 7. 推廣宣導 PROMOTION

### 法務部·犯保協會·關心您 犯罪被害人權益手冊

權益資訊 指南



線上權益手冊



在這艱難的時刻  
眼前有著許多事情要去面對  
在這傷痛的時刻  
卻須強忍著悲傷獨自向前走  
然而 你並不孤單  
我們願意和你一起來處理這些事情  
我們願意等候你 陪伴你 聽你訴說

如果你願意 你可以和我們連繫



### 下載圖檔·存手機·每天隨手捐 您的支持 帶來一份希望

愛心碼 支持被害人



下載圖檔

被害人在被害事件後必須面對殯葬醫療、法律訴訟、生活重建、就學就業、身心創傷..



財團法人  
犯罪被害人保護協會  
Association for Victims Support (AVS)

### 支持被害人 簡單捐發票

犯保愛心碼 電子發票捐贈



捐贈碼:5850

電子發票愛心碼使用方式

- 1 下載此圖檔，存在手機裡（或是存在LINE的Keep筆記，方便使用）。
- 2 至有電子發票的商家消費時，結帳時表示要捐贈電子發票。
- 3 「出示圖檔，供店員刷條碼，或是「口述捐贈碼5850，讓店員輸入。」
- 4 這樣就可以將電子發票捐給犯保囉！

## 各分會6月中旬啟動發票捐活動 發票做愛心·幫助被害人

本會為提升捐贈收入來源，增進與地方商家的公益連結，特別訂製與設計發票箱，考量各地分會目前人力有限，初步規劃放置於29處勸募據點。

發票箱募得發票如有中獎所得將運用於：一路相伴法律協助計畫、緊急資助、喪葬補助、安置費用補助、生活扶助、職業訓練補助、醫療資助及諮商輔導等方案，以協助被害人及其家屬解決困境、撫平傷痛及重建生活，並推廣犯罪被害人權益保障觀念，提升社會大眾的理解與支持，請您與我們一同關心被害人，守護醫生、一路相伴。

### 發票直接捐

如果您有發票要捐贈，不用去找發票箱，您可以以信封袋將發票直接寄到「臺北市中正區博愛路164號5樓 財團法人犯罪被害人保護協會收」



財團法人  
犯罪被害人保護協會  
Association for Victims Support (AVS)

100006 臺北市中正區博愛路164號5樓

免付費專線 0800-005-850轉8-6

市話專線 (02)27365850(代表號共5線)

行動節費 0975-839855

傳真專線 (02)27365865

電子郵件 headoffice@avs.org.tw

〕第16期發送數量4,375份(含紙本及電子)

ISSN2789-7524



EISSN2789-4983



### 愛心捐款

台新國際商業銀行 西門分行(通匯代碼812-0610)

戶名 財團法人犯罪被害人保護協會

帳號 2061-01-0001139-4



官方網站



臉書粉絲專頁



instagram



捐款網頁