

犯罪被害人保護

馨希望 9月²⁰²²電子報

E-Paper

- 1.焦點報導...P1
- 2.即時關懷...P4
- 3.服務方案...P4
- 4.專業發展...P6
- 5.馨言馨語...P7
- 6.推廣宣傳...P8

2020/06/01創刊
ISSN 2789-7524
EISSN 2789-4983



<http://www.avs.org.tw/>  <https://www.facebook.com/avs0850/>

發行 / 財團法人犯罪被害人保護協會
編輯 / 陳建穎·尤仁傑·朱慧慈·邱婉婕

1. 焦點報導 HOTREPORT

臺南兩名員警處理機車竊盜案件 遭歹徒殺害 犯保啟動即時關懷機制 一路相伴協助家屬



111.08.22



111.09.05 《臺南殯儀館追思會場》

臺南市安南區8/22中午有兩名員警處理機車竊盜案件，駕駛巡邏車前往查緝，過程中遭遇嫌犯頑強抵抗，遭嫌犯持刀攻擊，造成兩名員警死亡，本會在接獲消息後，立即督導臺南分會成立「即時關懷」小組，並於當日下午18時配合臺灣臺南地方檢察署檢察官相驗遺體，安排專人前往殯儀館陪伴及協助家屬。

一、即時關懷，一路相伴

本會臺南分會於8/22第一時間接獲臺南市政府警察局第三分局犯罪被害保護官聯繫通報，分會與總會值週人員回報後，啟動社會重大矚目案件伴即時關懷機制，成立「即時關懷」小組。當日即由臺南分會陳素雲主任委員、蔡國華常務委員及吳佳穎主任與工作人員前往殯儀館陪伴家屬面對最艱辛痛苦的相驗解剖程序，並安撫喪親受創的情緒。

本會董事長張斗輝也在臺南分會陳素雲主任委員等人陪同下，於8/15下午前往臺南殯儀館關懷家屬並致贈慰問金，表達全力協助家屬，並請分會確保家屬所有法律上及資訊獲知上的權益。

二、殯葬協助，逝者安息

在殉職員警殯葬事宜的協助上，除了與臺南市政府警察局第二分局協力設置聯合靈堂，並在徵詢家屬意願後，協助信仰布置相關宗教禮儀，安排佛光山師父前來祈福助念，期透過宗教力量，讓逝者安息，以安撫家屬的心靈。

三、法律協助，權益保障

臺南分會也立即啟動法律權益保障措施，包含協助家屬聲請訴訟資訊獲知，確保家屬在刑事訴訟過程中

的「資訊獲知權」。也在8/25迅速通過一路相伴法律協助審查，安排兩名刑事專長律師協助刑事告訴代理事宜，並於現場直接提供家屬法律諮詢與解說，讓家屬在後續的訴訟過程中，有專業協助與支持。

四、持續服務，追蹤關懷

臺南分會自8/22案發到9/5公祭完成，安排工作人員及志工一路陪伴關懷家屬，協助各項需求，後續也將持續追蹤服務，家屬也向關懷團隊表示，在經歷這心情慌亂無助悲痛的時刻，有犯保臺南分會即時的關懷陪伴，讓他們備感溫暖，非常感謝。



LIVE 南2警追疑犯遭亂刀攻擊殉職 今舉行公祭總統到場

本圖擷取自：TVBS NEWS
111.09.05 《犯保人員出席追思儀式》

落實協助被害人聲請「刑事訴訟資訊獲知」 主動告知、協助聲請、手機設定、代轉資訊、回溯徵詢

法務部為貫徹犯罪被害人保護及維護被害人訴訟資訊之獲知權益，並具體落實司法改革國是會議決議，主動提出並與司法院共同建置之「**被害人刑事訴訟資訊獲知平台**」系統，於110/7/1全國正式上路。

「被害人刑事訴訟資訊獲知平台」係以殺人、重傷、性侵害、強盜、擄人勒贖等重大犯罪案件及其他檢察官認有必要通知之案件，依被害人或其特定親屬之聲請，由受理聲請之司法機關（包括檢察署、法院）審核後，開始啟動被害人刑事訴訟資訊獲知平台

之運作，包括訴訟進行之偵查、審理及執行各階段，被害人均可以透過此平台獲知檢察官、法官對被告諭知之強制處分、案件偵查及審理結果、被告通緝到案及入監執行與假釋或執行完畢出監等案件訴訟資訊，使被害人得以了解、掌握程序進行及其內容，而免於訴訟不確定之心理擔憂，同時被害人充分掌握案件進度、被告狀況等，進而可適時在訴訟中表達意見，並可及時採取因應作為以消除其人身安全之疑慮。

犯保協助被害人聲請「刑事訴訟資訊獲知」具體措施

主動告知

- 分會收受開案服務之案件，應主動徵詢服務對象刑事訴訟資訊獲知意願

協助聲請

- 協助填具聲請狀向繫屬之地方檢察署或地方法院提出聲請

手機設定

- 確認所持有行動裝置接收電子郵件之功能，如無法接收，須協助完成設定

代轉資訊

- 服務對象無使用電子郵件者，得以分會公用電子郵件代為收受並轉知

回溯徵詢

- 以前年度開案且刑事訴訟程序為偵查或審理中之案件，回溯告知並徵詢聲請意願

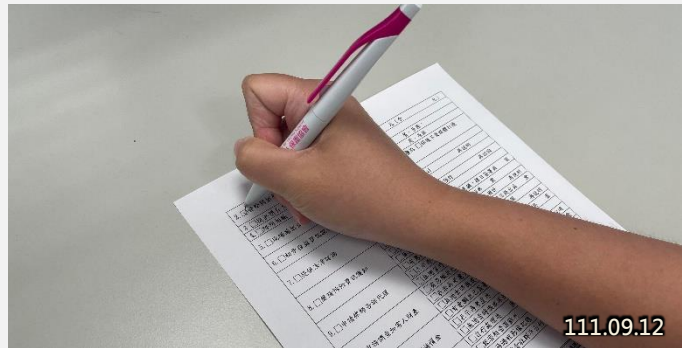
因應柬埔寨人口販運事件 參加高檢署案件作業流程會議



近來屢有國人遭詐騙以高薪工作或旅遊名義前往柬埔寨等國，因不願意從事電信詐騙等不法活動，致遭毆打、拘禁及勒贖違約金等情形發生，為此，臺灣高等檢察署特別於8/24召開「**人口販運案件作業流程**」研商會議，邀請檢察機關、警察機關、移民署及本會出席，會中除就警察機關及檢察機關作業流程進行討論外，也就人口販運被害人保護服務之轉介方式交換意見。

與會內政部移民署表示，該署依行政院指示成立救援小組，統合被害人服務資源，並納入犯保及法扶，目前已研擬人口販運被害人「返國保護專案」，製作保護作為流程，提供人口販運被害人保護服務。

製作被害人權益事項檢核表 落實重大案件回報及權益告知



本會為掌握社會重大矚目案件處理進度，提供分會指導與協助，訂有「**社會重大矚目案件督導及追蹤管考作業要點**」，排定值週人員負責與分會聯繫，各分會獲知媒體報導犯罪被害案件後，依「初判」、「處理」、「通報」及「追蹤」四階段進行報告及通報。

然而，近年來隨著相關法制陸續修正，犯罪被害人權益日益受到重視，為協助工作人員在服務之初，落實被害人權益告知及提供周全的服務，本會於8/19函頒「**社會重大矚目案件辦理事項檢核表**」，提供分會服務過程自主檢核，包含法律諮詢、刑事訴訟資訊獲知、律師刑事告訴代理、調查加害人財產、申請犯罪被害補償金等事項，以保障被害人權益。

與法律扶助基金會研商共同辦理 律師創傷知情及告訴代理訓練



刑事訴訟法108/12/10增訂被害人訴訟參與編，民法官法也將於112/1/1正式上路，其程序也與過往刑事訴訟案件不同，為了協助犯保及法扶律師辦理重大刑案告訴代理能力，並增進律師與被害人或其家屬溝通的能力，且於被害人或其家屬有較大情緒壓力及心理創傷反應時，能夠對於危機處理具有一定概念，亦避免造成二次傷害，法扶基金會規劃與本會共同辦理「重大刑案告訴代理人培訓」律師教育訓練，並由法扶基金會莊華隆律師及臺北分會同仁於9/6前來本會，與業務企劃組共同討論訓練細節。

日本信州大學經法學部講師 吳柏蒼博士拜訪本會



日本信州大學經法學部講師吳柏蒼博士8/30拜訪本會，主要就其目前所進行的專案「仮釈放における受刑者関与の可能性に関する研究」（受刑人參與假釋的可行性研究）來瞭解臺灣目前就犯罪行為人在刑事判決確定執行後，本會提供被害人有關的服務措施。

本會表示，在2017年即與法務部矯正署建置加害人在監動態及假釋徵詢通知作業平台，透過系統界接，即時獲知加害人在監動態，並且於加害人申請假釋時，透過本會調查被害人意見或徵詢列席假釋審查會議，保障被害人於司法程序中的資訊權及參與權。

舉辦新進人員職前教育訓練 透過基礎課程建立正確工作觀念



本會於8/9辦理「新進人員職前教育訓練」基礎課程，共有9位新進人員參加，課程共計4小時，包含組織介紹、人事法規及職場倫理、犯罪被害人保護法、保護及推廣業務、行政及資訊業務及主計業務，提供新進人員對於本會組織及各項業務有基本的認識。

新進人員後續也將依本會「工作人員教育訓練計畫」，接受當地分會16小時的實務基礎課程，並安排5天前往績優分會實習，以及為期4個月的分會實習課程，以建立新進人員基本的服務能力、專業知能、品德操守及核心價值為重點。

執行長參加被害人人權服務協會 犯保法修正草案保留條文評析研討



社團法人台灣犯罪被害人人權服務協會長期關注犯罪被害人權益，召開多次犯罪被害人保護法修法研討會，「犯罪被害人保護法修正草案」也於5/12經立法院司法及法制委員會初審通過，部分條文尚待協商，該會特別於8/26舉辦「犯罪被害人保護法修正草案保留條文之評析」學術研討會，本會執行長陳建穎出席參加，研討會由該會榮譽理事長楊思勤律師主持，安排由法務部保護司張哲銘科長引言，並邀請章光明主任、劉承武副理事長、許福生教授、毛松廷法官、姚葦嵐法官、黃瑞宜教授及洪文玲教授與談。

2.即時關懷 IMMEDIATE CARE

移工仲介遭凌虐致死 泰籍移工強盜後逃亡

南投分會即時關懷陪伴相驗



本圖擷取自：TVBS新聞網

南投縣南投市於8/8晚間發生毆打凌虐致死強盜案件，張姓被害人疑似與泰籍移工產生金錢糾紛，導致泰籍移工心生不滿，以電線纏繞被害人頭頸，並毆打凌虐致死。

南投分會獲悉案件後，立即前往南投縣立南投殯儀館陪同家屬進行司法相驗及返回案發現場招魂，並致贈慰問金以表達關懷之意，同時給予被害人權益手冊及告知被害人的法律權利。

分會同仁8/12也至殯儀館陪同家屬進行遺體解剖，安撫家屬情緒給予支持，後續也將持續追蹤協助。

多年舊識生意糾紛 王男高醫候診遭槍擊

高雄分會傾聽需求一路相伴



111.08.17

高雄三民區於8/17上午發生槍擊案，王姓被害人在高雄醫學大學附設中和紀念醫院的耳鼻喉科診間遭朱姓歹徒近距離開槍，急救後宣告不治。

高雄分會接獲消息後，立即前往殯儀館關懷家屬，並傾聽了解家屬需求；訪談過程中，同仁除說明本會服務項目、訴訟流程及法律權利外，更安撫家屬往後對於人身安全的擔憂心情，分會絕對會一路相伴的給予家屬支持，並請家屬有任何需求都可提出，分會主動的聯繫與陪伴都令家屬感到很暖心。

三峽榮民之家雙屍案 兇嫌凌晨攻擊室友

新北分會評估核發緊急資助



本圖擷取自：ETtoday新聞雲

新北市三峽區榮民之家8/18凌晨發生命案，孔姓室友趁兩名室友熟睡時，先持以碎玻璃及熱水瓶攻擊褚姓被害人，再以圍裙繩子勒斃張姓被害人，張姓被害人當場身亡，而褚姓被害人經送醫後宣告不治。

新北分會獲悉消息後，於當日取得家屬聯絡資訊，並與雙方家屬進行初步連繫，而後於8/23陪同家屬進行解剖及關懷慰問。

等待解剖過程中，同仁向家屬說明本會服務內容，家屬則主動提出法律需求，後續將辦理一路相伴之訴訟代理，並持續關懷與協助。

3.服務方案 SERVICE PLAN



一路相伴 家庭關懷重建

錦旗祝福心相會 陪伴關懷馨相聚

一場酒駕的意外造成被害人離世，讓陳先生幸福美滿的生活就此被打亂，不僅要面對家庭的破碎、訴訟流程的無助及對加害人的憤怒情緒，只能讓陳先生像個刺蝟，保護自己不再受到傷害。

犯保橋頭分會陪伴的過程中，看見身為被害人家屬的陳先生，從一開始的無助跟憤怒，到後續不斷與律師、工作人員討論案件進展，後期更願意與心理師談話，其中的轉變也讓工作人員在每次的談話中，感受到家屬所散發出新的力量。

訴訟程序中的和解，不等於被害事件的結束，傷痛猶存在家屬心中，但卻是復原過程裡，一個重新開始的契機，因為沒有了與加害人的聯繫，才能真正的走向新生活。

陳先生為了感謝橋頭分會的一路相伴，特別製作錦旗並親自到會致贈，分享發生事情後自己狀態的轉變，並特別提到分會若有需要協助的務必告知他，一定會義不容辭。



111.08.17



走入大自然 迎向陽光✧

擺脫陰霾 備感溫馨的時光

適逢暑假期間，新冠病毒(COVID-19)疫情也逐漸趨緩，為陪伴警生人及其家、遺屬走出傷痛，舒緩警生家庭在疫情期間長期累積下來的壓力與不適，本會各分會陸續舉辦暑期關懷活動，相繼邀約警生人們走出戶外踏青，藉由休閒活動增進親子關係並以放鬆的心情來度過美好的假期。

✿南投分會於8/5舉辦「攜手同馨嘉義趣」活動，結合臺灣南投地方檢察署、財團法人南投縣私立林進財社會福利慈善事業基金會、皇穹陵紀念花園等單位，豐富的活動內容，讓與會的警生人直呼下次還要再來。

✿雲林分會於8/14-15舉辦「漫步森林，舒展身心」活動，除安排戶外踏青行程，更邀請南華大學王枝燦老師輔導警生人，透過「正念」、「禪繞畫」課程，使警生人專注於當下的自我，舒緩內心壓力。

✿基隆分會於8/27舉辦「FUN 馨趣踢桃」活動，邀請警生家庭至桃園富田花園農場、手信霧隱城及體驗手作點心課程，除增進家人間的互動與連結，更可與來自不同家庭的警生人互相勉勵，重拾對自己、家庭與社會的信心與溫暖。



臺南分會

烘焙治療 親子體驗 關懷活動



臺南分會於8/6舉辦「一日烘焙師體驗」暑期親子關懷活動，特別邀請同為警生人的烘焙師，來教導大小朋友製作手工雪Q餅。

當天警生家庭與分會同仁的互動之下，感受到相互的陪伴與默契的交流及看見來自不同警生家庭的小朋友們同心協力合作的認真模樣，讓此次參與活動的家長與同仁都備感欣慰。

本次活動用最簡單真摯的心意將大家串聯在一起，透過療癒的手作過程放鬆身心並同時在活動中頒發協會獎助學金、萬海防疫物資大禮包及DIY雪Q餅，讓警生家庭們在父親節的前夕感受到社會各界溫暖。

基隆分會

謝謝您願意的愛心 社會溫暖



基隆分會結合基隆開基老大公廟辦理「中元送愛心」活動，並由分會保護志工於8/10起陸續親自到府慰問贈送，總計30戶犯罪被害人及受害家屬受贈。

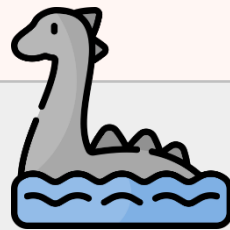
老大公廟每年於農曆七月均會舉行開龕門、普渡等科儀，老大公廟陳丁寶主任委員為基隆分會第七屆委員，有感於警生人重建生活上的艱辛，希望透過致贈物資使其感受社會的溫暖與支持。

基隆分會吳文喜主任委員表示每年於老大公廟舉行的中元普渡，是當地人共襄盛舉的活動，而每份捐贈的物資都來自社會大眾的善心，基於取之於民，用之於民的精神，回饋幫助警生人重建生活，度過難關。

4.專業發展

PROFESSIONAL DEVELOPMENT

財團法人犯罪被害人保護協會 臺灣澎湖分會 「破浪前進」淋著雨水和海水的溫暖陪伴



位於離島的澎湖分會由主任委員蔡惠如帶領執行秘書魏慧美、專任人員黃筱筑、14名常務委員暨委員、10名顧問及24名保護志工等組成專業服務團隊，駐於澎湖地檢署二樓，為遭遇犯罪被害案件而受創的犯罪被害人及其家屬(亦稱馨生人)提供服務。

澎湖分會各項資源雖然相對貧乏，然而以生命影響生命，產生有溫度的精緻服務，不被資源所受限，服務能因地制宜，是澎湖分會一直以來秉持的服務信念，如及時慰問、專任人員一案到底的服務、「馨空巴士·返家88里」(重傷被害者服務方案)及「跨海相助·與馨同行」(加強律師團隊)等。

尤其澎湖群島四面環海，其中有人居住的島嶼約有20個，因此專任人員帶領保護志工，不畏風雨，搭船家訪馨生人是常有的訪視行程，為了使犯罪被害的角落不孤單，再遠都能燃起希望的燭火，我們相信這份工作傳遞的不只是一份服務，還包括源源不絕的溫暖。



110.10.30 《保護志工業務研討會》



111.08.19 《蔡主委陪同馨生人製作蝦餅》

雲林分會辦理訪視組志工專業訓練 提升訪視服務品質及訪視技巧



111.07.16

雲林分會於7/16舉辦「111年度訪視組志工教育訓練」，本次訓練課程主要為精進訪視志工於訪視前的事前準備，以及訪視後家系圖與生態圖的紀錄撰寫，邀請南華大學生死學系蔡長穎及張國偉等兩位講師來進行講授。

課程中透過演練及講師從旁協助，強化志工撰寫個案紀錄的能力及如何協助個案有效運用社會資源，同時也經由各組分享討論讓其他志工在相同個案上激發出不同見解。

提升志工專業知能即能提升個案服務品質，使志工在適切的服務品質下，有效安撫馨生人不安的情緒。

嘉義分會辦理服務律師品質提升訓練 增進服務知能及落實權益保護



111.08.19

嘉義分會為協助服務律師在提供法律諮詢、撰狀、訴訟代理等過程中，透過傾聽陪伴與專業服務，盡力撫平被害人或其遺屬傷痛，重建回歸生活，因此規劃辦理一系列培訓課程。

第一場次於8/19舉辦，主題為「扶助律師品質提升訓練」邀請曾琬雅心理師以「心智障礙之性侵害被害人訪談技巧」及落實「心智障礙之性侵害被害人權益保護」為主軸，並介紹犯罪被害人保護法、犯罪被害補償金及訴訟參與制度等，希望律師在服務中可以同時適時傾聽被害人或其遺屬情緒抒發，讓服務除了專業也更具有溫度。

5. 馨言馨語 MOODTALK

被害保護 悲傷止步

00:01:29 / 01:04:01

(下集)

文 / 犯保雲林分會 外部督導
南華大學生死學系助理教授 蔡長穎

為陪伴被害人家屬面對非預期性的失落與悲傷，法務部目前提出由犯罪被害人保護協會各地分會主動提供相關服務，協會的服務對象為重傷、死亡被害人及其家屬，當警察或檢察機關提供個案資料後，協會就會主動聯繫，並依個案需求提供心理諮商、法律諮詢、急難救助、就學補助、協助申請犯罪被害補償金等服務。

但到底什麼才是被害人或其家屬真正的需求？歐盟長久建立以「被害者為中心」的單一窗口，在案發第一時間便給予被害人相關協助，包括法律案件的相關資訊、心理諮商等，雖然我國目前已設有專責機構(即犯罪被害人保護協會)，該會在2008年開始提供法律扶助協助；2014年施行加進心理師提供創傷復健，但在部分被害人家屬心中的力道，尚有不足的可能。

而這份「不足」的原因在於，犯罪被害人保護協會於全國各地共計有22個分會，而各地分會大約僅有2至3個專職人員，除了執行訪視接案、法律訴訟補償、急難救助保護、家庭關懷重建、身心照護輔導等核心業務外，還需要進行如募款、教育訓練及關懷活動等業務之辦理。在人力有限且業務多元且案量龐大的情況下，「陪伴支持」及「關懷訪視」的工作十分仰賴志工人力的協助，也因此在一些需要提供即時性的專業服務時，較無法讓服務即刻到位。

而在被害人家屬之失落陪伴中，我們首先要「傾聽、同理」充分地信任與接納，允許被害人家屬說出任何感受與想法，有些人談到這段經歷會有害怕、自我責備，甚或是「想殺了自己與加害人的矛盾與憤怒」等強烈情緒感受，或者感覺全世界都沒

有容身之處，身邊環境很不友善，所以陪伴的人對於如何承接、傾聽，也要做好充分準備。

接下來，協助當事人了解與轉化痛苦，所有的痛苦核心都可以看見死亡，我們都曾經有過深刻痛苦和失去的經驗，像是被搶、經商失敗、長期臥床、失去親愛的人，生命就是不斷的與「改變、無常、失去」共舞的過程，我們必須明瞭苦痛無所不在，而不是希望它會消失或逃避它，抑或者是藉著許多方式麻痺自己於痛苦中，因為唯有接受它，當成是試煉和考驗、是此生主要學習的功課、是讓自己成長的機會，如此才能轉化痛苦。

接續是溝通與放下，「放下是最難的功課，放下是一種過程，而且需要時間」，因為愛一個人，所以會依戀與執著，在害怕面對死亡的背後，有著對哀傷與分離的深層恐懼。當親人死後，留下來陪伴我們的是埋藏在心中的愛，當覺得徬徨無助時，可尋求自己信任的人，對其說出心中的恐懼、不安、焦慮或絕望等感受，將心中壓抑的情緒完全解放，在眼淚與哀痛宣洩後，可以撫平一些心中的傷痛。

最後，協助當事人尋求生命的意義，生命要有意義，必須要活得實在，也就是完全地接受當下經驗及情感的表達，包括痛苦或快樂的感受，也就是完全地自我接納，與他人建立真誠關係並做建設性對話，會在生命的最黑暗期帶給我們希望的曙光。而最重要的是，要建立人生的方向和目標，讓自己活得更積極、更有意義。



6.推廣宣導 PROMOTION

臺灣高等法院臺中分院 法警平時訓練 講授「被害人保護措施」課程

臺灣高等法院臺中分會辦理法警平時訓練，安排「被害人保護措施」課程，邀請本會尤仁傑組長於8/25前往講授「被害人保護措施」課程，增進對於犯罪被害人保護措施的認識。

課程內容由平時我們在新聞事件中看到的犯罪被害案件說起，談到被害人的需求，進而介紹我國犯罪被害人保護觀念的緣起、犯罪被害人保護法、犯罪被害人保護協會的成立，並逐一介紹目前各項犯罪被害人權益及保護服務措施。



LINE 愛馨大使 “LINE貼圖”



生活甘苦談，
就讓天真可愛又
傻氣的愛馨大使
來為您抒發，讓
生活充滿溫馨與
樂趣。



您的一個支持 帶來一份希望 載圖檔 · 存手機 · 隨手捐

愛心碼 支持被害人



下載圖檔

被害人在被害事件後必須面對殯葬醫療、法律訴訟、生活重建、就學就業、身心創傷...



愛心捐款

台新國際商業銀行 西門分行(通匯代碼812-0610)
戶名 財團法人犯罪被害人保護協會
帳號 2061-01-0001139-4



官方網站



臉書粉絲專頁



instagram



捐款網頁